

## **Instrucțiuni de urmat în cazul producerii unui risc asigurat**

### **Când trebuie să anunți producerea unei daune?**

Daca ai încheiat asigurarea CASCO DIRECT la Allianz-Țiriac Asigurări și se produce un risc asigurat, trebuie să ne anunți în termen de maxim:

- 24 de ore- în caz de furt total al vehiculului;
- 3 zile lucrătoare- în cazul producerii celorlalte riscuri asigurate;
- 15 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului – pentru accidente persoane.

### **Cum anunți producerea unei daune?**

#### **1.pentru vehicul**

- **Centrul de Daune al Allianz-Țiriac Asigurări (de luni până vineri, între orele 8.00 și 20.00),**  
Tel. 021 20 19 18 0 (1) (valabil în rețeaua Romtelecom) \*21 20 19 18 apelabil din rețeaua Orange,  
Fax 021 300 51 44 (45)
- **Punctele fixe de constatare**, menționate pe pagina de internet [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro).

Dacă optezi pentru **notificarea telefonică sau prin fax**, trebuie să ne furnizezi următoarele detalii:

- Datele de identificare și contact ale persoanei asigurate;
- Datele înscrise în contractul de asigurare;
- Cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul;
- Detalii privind locația și starea vehiculului avariat (dacă este sau nu deplasabil)
- Locul unde dorești efectuarea constatării.

Dupa furnizarea acestor detalii vei primi un **număr unic de avizare** cu care trebuie să te prezinți la punctul de constatare ales de tine, în vederea deschiderii dosarului de daună.

Dacă vehiculul asigurat nu este deplasabil sau se află în străinătate, un reprezentant Allianz-Țiriac Asigurări te va contacta în termen de 24 ore, pentru a stabili împreună data și locul efectuării constatării daunei.

La **constatare**, trebuie să ai la tine următoarele documente:

- Cartea de identitate și certificatul de înmatriculare/autorizația de circulație;
- Permisul de conducere și actul de identitate al persoanei care a condus vehiculul (dacă a condus altă persoană decât tine);
- Împuternicirea din partea persoanei asigurate (dacă este cazul);
- Actul tău de identitate;
- Documentele eliberate de poliție, pompieri sau alte autorități competente care să ateste producerea evenimentului asigurat.
- În cazul furtului, avizarea și depunerea documentelor se va efectua conform prevederilor menționate în “Condițiile generale privind asigurarea vehiculelor”.

**2. pentru serviciile de asistență rutieră**, te rugăm să ne contactezi la:  
**Mondial Assistance (24 de ore din 24):** Tel. 00431 525 03 53  
Fax. 00431 525 03 888 sau la  
**Centrul de daune (intre orele 8.00 si 20.00, de luni până vineri).**

**3. pentru accidente persoane**, te rugăm să suni la cea mai apropiată sucursală.

**Ce se plătește în caz de daună?**

➤ **În cazul daunelor produse vehiculului**

- suma asigurată din contractul de asigurare - în caz de daună totală;
- costul reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite în urma constatării pagubelor vehiculului avariat.

După deschiderea dosarului de daună poți să alegi ca reparația vehiculului să se facă:

- în unitățile reparatoare cu care Allianz-Tiriac Asigurări are încheiate contracte privind decontarea directă. Lista acestor unități este disponibilă pe web site-ul Allianz-Tiriac – [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro);
  - în alte unități reparatoare din România, iar plata despăgubirii convenite se poate face direct către tine;
  - în regie proprie, caz în care plata despăgubirii se face direct către tine.
- **În cazul în care ai beneficiat de servicii de asistență rutieră** și se plătește suma egală cu limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare, pentru fiecare serviciu oferit.
- **În cazul accidentelor suferite de persoanele aflate în vehicul** și se plătește limita de despăgubire prevăzută în contractul de asigurare.

Documentele necesare pentru soluționarea cererii de despăgubire sunt menționate în contractul de asigurare.