

PROCEDURĂ DE URMAT ÎN CAZ DE DAUNĂ

În cazul unei daune, Asiguratul sau un reprezentant al Asiguratului este obligat:

- să depună toate eforturile pentru limitarea sau stoparea consecințelor acesteia;
- să raporteze dauna :
 - imediat la MONDIAL ASSISTANCE, sau
 - Asiguratorului în termen de 5 zile lucrătoare de la întoarcerea în țară
- să furnizeze informații cu privire la evenimentul produs și datele din polița de asigurare;
- să respecte instrucțiunile primite de la Compania de asistență sau de la Asigurator.

Cheltuielile telefonice vor fi rambursate în măsura în care se dovedește efectuarea lor.

Vă rugăm să comunicați Companiei de Asistență următoarele informații:

- numele și prenumele;
- numărul poliței de asigurare;
- numărul de telefon și adresa la care puteți fi contactat în străinătate;
- motivul pentru care solicitați asistență.

MONDIAL ASSISTANCE
Pottendorfer Strasse 25-27
A-1120 Wien
Tel.: +43 (1) 525 03 53