

CONDIȚII GENERALE PRIVIND ASIGURAREA VEHICULELOR

I. DEFINIȚII

1. În înțelesul prezentelor condiții generale de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații, dacă prin condițiile speciale de asigurare nu se prevede altfel:

Asigurat: persoana fizică sau juridică, nominalizată în contractul de asigurare, care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru riscurile prevăzute în contractul de asigurare.

Asigurător: S.C. Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017.

Beneficiar: persoana desemnată de Asigurat și menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor acoperite.

Contractant al asigurării: persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unor riscuri privindu-l pe Asigurat și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.

Contractul de asigurare: actul juridic reglementat de prezentele condiții generale de asigurare, condițiile speciale de asigurare, polița de asigurare împreună cu clauzele, cererea de asigurare, raportul inspecției de risc, specificațiile și suplimentele de asigurare, declarațiile făcute în scris de Asigurat.

Dauna (paguba): prejudiciul material suferit de Asigurat în urma producerii riscurilor asigurate.

Dauna parțială: prejudiciul material suferit de Asigurat în urma avarierii vehiculului asigurat, astfel încât, prin reparare sau înlocuirea unor părți componente, vehiculul poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat.

Dauna totală: prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al vehiculului sau avarierii acestuia, astfel încât costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul, fără demontare, însumate cu eventualele costuri de transport ale vehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale cu sau depășesc 70% din suma asigurată a vehiculului înscrisă în polița de asigurare.

Despăgubire/Indemnizație: suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, în conformitate cu prevederile contractului de asigurare, pentru pagubele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

Dotări de serie: echipamentele montate pe vehicul de către producător.

Dotări suplimentare: echipamentele fixe și montate pe vehicul, altele decât dotările de serie definite anterior.

Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice.

Franșiza: partea din valoarea daunei suportată de Asigurat pentru fiecare eveniment, prevăzută în contractul de asigurare (valoarea franșizei se scade din fiecare despăgubire - franșiză deductibilă).

Locuri inundate: porțiuni de uscat acoperite cu apă provenită din revărsarea apelor pluviale, din ploi sau alte fenomene naturale.

Perioada de asigurare: intervalul de timp în care Asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

Perioada de grație: intervalul de timp în care prima sau rata de primă scadentă poate fi achitată fără ca situația contractului de asigurare să se modifice.

Polița de asigurare: documentul doveditor al încheierii unui contract de asigurare, care cuprinde datele de identificare ale Asigurătorului și ale Asiguratului, precum și numele Beneficiarului asigurării, dacă acesta nu este parte la contract, datele de identificare ale obiectului asigurării, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asigurătorului, sume asigurate, prime de asigurare, termene de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

Prima de asigurare: suma plătită de Asigurat sau de Contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurat a obligației de plată a despăgubirii/indemnizației de asigurare la producerea riscurilor acoperite.

Risc asigurat/Eveniment asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert, menționat în condițiile speciale de asigurare, la producerea căruia Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea.

Suma asigurată/Limita despăgubirii: suma maximă prevăzută în contractul de asigurare în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea/indemnizația la producerea riscului acoperit.

Suplimentul de asigurare: actul adițional încheiat între Asigurător și Asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare.

Utilizator: persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract de folosință a unui vehicul cu proprietarul acestuia.

Valoarea de piață: valoarea unui vehicul stabilită pe baza evaluării efectuate de Asigurat la încheierea asigurării.

Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care distruge sau avariază cu intenție vehiculul asigurat fără a urmări însușirea acestuia sau a unor părți componente.

Vehicul: orice mijloc de transport, cu sau fără propulsie proprie, destinat deplasării pe uscat, inclusiv orice tip de remorcă, indiferent dacă este cuplată sau nu, excepție făcând cele care se deplasează pe șine, bicicletele sau vehiculele cu tracțiune animală.

II. CONTRACTUL DE ASIGURARE

2. În baza contractului de asigurare, Asigurătorul se obligă ca la producerea riscurilor asigurate să despăgubească Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul nominalizat în contractul de asigurare, pentru pagubele suferite, cu condiția ca primele de asigurare să fie plătite în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

3. De comun acord, se pot aduce modificări la contractul de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia. În aceste cazuri, Asigurătorul va emite un supliment de asigurare la contractul în vigoare, care va face parte integrantă din acesta.

III. RISCURI ASIGURATE

4. Asigurătorul acordă despăgubiri Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului desemnat, numai pentru riscurile prevăzute în condițiile speciale de asigurare și pentru care Asiguratul a consimțit a fi incluse în contractul de asigurare.

IV. EXCLUDERI GENERALE

5. Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

a) pagubele produse vehiculului de:

- război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism;
- confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză;

b) pagubele produse vehiculului, în cazurile în care:

- evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Asigurat, Beneficiar, Utilizator, Contractant sau orice altă persoană asimilată acestora.

Sunt considerate cazuri de culpă gravă, exemplificativ și fără a se limita la acestea, următoarele situații: lăsarea/păstrarea în interiorul vehiculului a documentelor de identificare ale vehiculului, părăsirea vehiculului neîncuiat și/sau lăsarea cheilor în contact, neluarea măsurilor de schimbare a încuietorilor ca urmare a unei tentative de furt prin forțarea încuietorilor sau pierderii ori furtului cheilor etc.;

- vehiculul nu avea certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;
- în momentul producerii evenimentului, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule;

- evenimentul a fost produs în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție, chiar dacă aceste fapte nu s-au produs pe astfel de drumuri sau în timpul comiterii altor infracțiuni;
- ulterior producerii evenimentului, persoana care conducea vehiculul refuză să se supună recoltării probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei sau a consumului de produse/substanțe stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce sau părăsește locul evenimentului fără încuviințarea organelor abilitate când evenimentul s-a produs ca urmare a unei infracțiuni;
- evenimentul a fost produs în timpul cât autorul infracțiunii săvârșite cu intenție sau culpă gravă încerca să se sustragă de la urmărire.

Prevederile de la lit. b) de mai sus nu se aplică dacă la momentul producerii pagubelor vehiculul asigurat era furat;

c) pagubele produse vehiculului în cazul în care a fost inițiată și se află în derulare o cercetare penală împotriva

Asiguratului sau a altor persoane acoperite prin asigurare, în legătură cu realitatea producerii daunei, a cauzelor și împrejurărilor în care a avut loc, până la finalizarea acesteia;

d) pagubele produse vehiculului în perioada cât contractul de asigurare este suspendat conform prevederilor din condițiile speciale de asigurare;

e) cazurile în care, pe parcursul constatării și/sau evaluării unei daune avizate, rezultă că Asigurătorul a fost indus în eroare de către Asigurat, Contractant sau împuterniciții acestuia cu privire la cuantumul daunei sau modalitatea de producere a daunei prin prezentarea ca adevărate a unor fapte false în scopul de a obține despăgubiri necuvenite sau mai mari decât cele la care Asiguratul era îndreptățit.

V. SUMELE ASIGURATE/LIMITELE DE DESPĂGUBIRE

6. Sumele asigurate/limitele de despăgubire și modul de stabilire a acestora sunt menționate în contractul de asigurare.

VI. FRANȘIZA

7. Contractul de asigurare se poate încheia cu aplicarea unor franșize deductibile.

Franșizele nu se aplică în cazurile în care vinovată de producerea riscului asigurat este exclusiv o terță persoană identificată.

VII. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII, ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREARĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

8. Încheierea asigurării, începutul și încetarea răspunderii Asiguratorului sunt prevăzute în condițiile speciale de asigurare.

VIII. PERIOADA ASIGURATĂ

9. Contractul de asigurare se încheie pe perioade anuale sau pe perioade subanuale, dar minim pentru 6 luni.

IX. LIMITA GEOGRAFICĂ

10. Riscurile asigurate sunt acoperite:

- a) pe teritoriul României;
- b) în afara teritoriului României, fără plata unor prime suplimentare, pe aceeași perioadă și cu aceeași valabilitate teritorială pentru care Asiguratul încheie la Asigurator, pentru vehiculul asigurat, o asigurare de răspundere civilă a vehiculelor.

X. PRIMA DE ASIGURARE

11. Prima de asigurare se stabilește în moneda în care a fost stabilită suma asigurată.

12. Prima de asigurare se achită anticipat și integral. Asiguratorul, de comun acord cu Asiguratul, poate facilita eșalonarea plății primelor de asigurare, cu respectarea prevederilor din condițiile speciale de asigurare.

XI. REÎNNOIREA

13. Contractul de asigurare se poate reînnoi potrivit prevederilor din condițiile speciale de asigurare.

XII. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

14. Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare, Asiguratul este obligat:

- a) să plătească prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de asigurare/înștiințarea de plată;
- b) să întrețină vehiculul asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
- c) să comunice Asiguratorului orice modificare privind: schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului acestuia, schimbarea numărului de înmatriculare al vehiculului, utilizarea vehiculului în alte scopuri decât cele declarate în cererea de asigurare în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data efectuării respectivei modificări;
- d) să notifice Asiguratorul despre: pierderea/furtul cărții de identitate, certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu), cheilor/cardurilor și/sau telecomenzilor vehiculului în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință. Asiguratul trebuie să depună la Asigurator și dovada de la poliție referitoare la pierderea/furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu);
- e) în cazul pierderii/furtului cheilor/cardurilor și/sau telecomenzilor vehiculului, precum și în cazul deteriorării încuietorilor în urma unei tentative de furt prin forțarea acestora, Asiguratul are obligația ca, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință, să se prezinte la Asigurator în vederea deschiderii dosarului de daună și să ia măsuri de prevenire a riscului de furt pe cheltuiala Asiguratorului.

15. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să depună la Asigurator o fotocopie a poliței de asigurare de răspundere civilă a vehiculului vinovat, valabilă la data producerii evenimentului asigurat, dacă în procesul verbal al poliției sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliței și societatea de asigurare emitentă;
- b) să ia pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
- c) să înștiințeze imediat poliția, unitățile de pompieri sau alte instituții abilitate, cele mai apropiate de locul producerii riscului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia, în cazul în care reglementările legale privind circulația pe drumurile publice impun acest lucru;
- d) să notifice Asiguratorului producerea riscului asigurat în termen de 3 zile lucrătoare de la producerea lui, iar, în cazul furtului total al vehiculului, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia;
- e) să păstreze intacte părțile avariate ale vehiculului asigurat și să le pună la dispoziția reprezentanților Asiguratorului pentru constatarea avariilor și stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere sau, în cazul furtului, să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatrinse până la cercetarea acestora de către instituțiile abilitate;
- f) să coopereze cu Asiguratorul și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu dauna, permițându-i să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;
- g) în cazul furtului:
 - să pună la dispoziția Asiguratorului toate informațiile necesare pentru găsirea vehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora;
 - să permită Asiguratorului să efectueze cercetări asupra cheilor/telecomenzilor/cardurilor și actelor vehiculului;

h) în cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, să notifice Asigurătorul și să pună la dispoziția acestuia atât documentele originale referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, cât și o traducere legalizată a acestora;

i) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea daunei;

j) în cazul furtului total al vehiculului pe teritoriul României, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător:

- originalul certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu) și al cărții de identitate a vehiculului, emise înainte de producerea furtului;
- toate cheile/cardurile și toate telecomenzile funcționale pe care le-a avut vehiculul la achiziționarea acestuia, care au fost declarate de către Asigurat la încheierea asigurării.

În cazul în care furtul total al vehiculului s-a produs în afara României, termenul de depunere a documentelor și al tuturor cheilor/cardurilor/telecomenzilor este de maxim 5 zile calendaristice de la data avizării;

k) să ia măsuri pentru salvarea, conservarea și paza vehiculului sau/și a părților componente rămase neavariate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;

l) să permită Asigurătorului să verifice modul de efectuare a reparațiilor înainte de plata despăgubirii;

m) în cazul reparațiilor în regie proprie, după efectuarea acestora, Asiguratul este obligat să se prezinte la Asigurător cu vehiculul reparat, în vederea efectuării unei noi inspecții de risc. În cazul neprezentării la inspecția de risc, reperate constatate ca avariate nu se mai despăgubesc dacă au fost avizate ulterior.

16. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la:

– pct. 14, lit. a) de mai sus, se procedează în conformitate cu prevederile condițiilor speciale de asigurare care reglementează plata primei de asigurare;

– pct. 14, lit. b) - c) de mai sus, Asigurătorul are dreptul ca, înainte de producerea riscului asigurat, să rezilieze de plin drept și fără nici o altă formalitate contractul de asigurare cu începere de la data când s-a constatat nerespectarea obligației sau să modifice condițiile contractuale până la îndeplinirea respectivelor obligații;

– pct. 14, lit. d) - e) de mai sus, constatată după producerea furtului vehiculului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii chiar dacă Asiguratul și-a respectat obligația prevăzută la pct. 15, lit. j;

– pct. 15, lit. a) - i) de mai sus, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv, nu s-a putut determina cauza producerii riscului asigurat și/sau întinderea pagubei;

– pct. 15, lit. j) de mai sus, Asiguratul nu are dreptul la despăgubire;

– pct. 15, lit. k) de mai sus, despăgubirea se reduce cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate care lipsesc/sunt degradate în momentul evaluării vehiculului avariat față de momentul întocmirii notei de constatare a avariilor;

– pct. 15, lit. l) de mai sus, Asiguratul nu are dreptul la despăgubire.

17. Asiguratul are obligația să declare existența tuturor asigurărilor contractate pentru același vehicul la asigurători diferiți, obligație ce îi revine atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

18. În cazul în care vehiculul furat sau părțile componente ale acestuia au fost găsite, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asigurătorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a luat cunoștință despre găsirea acestora, iar, în cazul în care a fost achitată despăgubirea, să depună toate diligențele prin efectuarea tuturor formalităților solicitate de Asigurător, astfel încât acesta să poată recupera total sau parțial despăgubirea achitată.

XIII. CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

19. Constatarea și evaluarea pagubelor produse pe teritoriul României se fac de către reprezentanții Asigurătorului în prezența Asiguratului și/sau ai reprezentanților acestuia. În afara teritoriului României, constatarea și evaluarea pagubelor se efectuează prin societățile mandatate de Asigurător din țara în care s-a produs riscul asigurat.

20. În cazul producerii riscurilor asigurate în afara teritoriului României, dacă constatarea pagubelor nu a fost deja efectuată de societatea mandatată de Asigurător din țara în care s-a produs evenimentul, la întoarcerea în România, plata despăgubirii se va efectua de către Asigurător numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) din declarația Asiguratului/conducătorului auto rezultă cauzele, împrejurările și persoana responsabilă de producerea riscului asigurat sau acestea rezultă din constatarea amiabilă/documentele emise de instituțiile abilitate din țara în care s-a produs riscul asigurat;

b) se pot constata părțile avariate și întinderea pagubelor.

21. Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea pagubelor se face în baza:

– notei de constatare, întocmită de către reprezentantul Asigurătorului;

– examinării vehiculului sau expertizei efectuate de/sau la cererea Asigurătorului, în prezența Asiguratului sau împuterniciților acestuia;

– documentației solicitate de Asigurător.

22. În cazurile în care, cu ocazia efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, reconstatarea se va face la cererea scrisă a Asiguratului sau a unității reparatoare. În lipsa reconstatării, se vor despăgubi numai pagubele consemnate în nota de constatare.

23. În cazul pagubelor provocate vehiculelor ca urmare a producerii riscurilor asigurate, reparațiile se pot efectua:

- a)** în unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă. Lista acestor unități este disponibilă pe adresa de internet www.allianztiriaco.ro;
- b)** în alte unități reparatoare din România decât cele menționate la lit. a) de mai sus, în următoarele condiții:
 - anterior începerii reparației, Asiguratul va prezenta Asigurătorului un deviz estimativ de reparație, urmând ca Asigurătorul să comunice unității reparatoare/Asiguratului valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare în termen de 3 zile lucrătoare de la depunerea devizului estimativ de reparație;
 - plata despăgubirii cuvenite se face numai către Asigurat/Beneficiar;
- c)** în regie proprie, în următoarele condiții:
 - la cererea scrisă a Asiguratului;
 - costul reparației se stabilește pe baza evaluării efectuate de Asigurător înainte de reparație;
 - plata despăgubirii cuvenite se face numai către Asigurat/Beneficiar;
- d)** în unități reparatoare din străinătate, numai cu acordul Asigurătorului. În această situație:
 - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al vehiculului până la unitatea reparatoare din străinătate cad în sarcina Asiguratului;
 - în cazurile în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, Asigurătorul poate să plătească despăgubirile prin decontare directă către unitatea reparatoare din străinătate care efectuează reparația.

24. Despăgubirea acordată Asiguratului/Beneficiarului de către Asigurător nu poate depăși suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea și nici cuantumul pagubei.

24.1. Prin suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea se înțelege suma înscrisă în polița de asigurare.

24.2. Prin cuantumul pagubei se înțelege:

- a)** costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate/lipsă, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin nota de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație, dacă reparația s-a efectuat conform pct. 23, lit. a) și d) de mai sus;
- b)** contravaloarea despăgubirii calculate de Asigurător, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat conform pct. 23, lit. b) de mai sus. În acest sens, Asigurătorul va calcula contravaloarea despăgubirii, pe baza:
 - prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care nu sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;
 - prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile recomandate de importatorul mărcii respective de vehicul, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;
 - timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;
 - cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie, dar nu mai mult decât nivelul practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, similare ca autorizări celei în care se efectuează/s-a efectuat reparația;
 - tarifului orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, în cazul în care reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care nu sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;
 - tarifului orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat, în cazul în care reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat.La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii;
- c)** contravaloarea despăgubirii calculate de Asigurător, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat conform pct. 23, lit. c) de mai sus. În acest sens, Asigurătorul va calcula contravaloarea despăgubirii, fără TVA, pe baza:
 - prețurilor pieselor de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;
 - timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;
 - cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie la nivelul practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;
 - tarifului orar mediu al manoperei practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;
- d)** eventualele cheltuieli de transport al vehiculului avariat (cu excepția costurilor de transport acoperite prin serviciile de asistență rutieră, după caz), precum și cele efectuate în scopul salvării vehiculului, limitării pagubelor și luării măsurilor pentru prevenirea riscului de furt, dovedite cu acte.

25. Totalul despăgubirilor pentru daune parțiale acordate/datorate de Asigurător în decursul unui an de asigurare nu poate depăși suma asigurată a vehiculului menționată în contractul de asigurare.

Prin excepție, Asigurătorul acordă despăgubiri peste suma asigurată numai în cazul în care cuantumul despăgubirii pentru ultima daună notificată, cumulată cu despăgubirile anterioare acordate/datorate, depășește suma asigurată.

26. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, cu excepția cazurilor în care producătorul nu livrează sau nu se comercializează separat subansamblul respectiv. Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora ori, cu toate că repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.

27. În cazurile în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse din riscuri asigurate, Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri față de avariile constatate și menționate în nota de constatare/reconstatare, costurile acestora vor fi suportate de Asigurat.

28. În cazul pagubelor produse dotărilor suplimentare montate pe vehicul la momentul producerii riscului asigurat, despăgubirile acordate nu pot depăși valoarea de piață de la data daunei a fiecărei dotări avariata sau lipsă și nici:

a) limita de 10% din suma asigurată a vehiculului, dar nu mai mult de 4.000 RON pe an de asigurare, în cazul în care dotările suplimentare sunt cuprinse în asigurare fără a fi menționate în mod expres în cererea sau suplimentul de asigurare;

b) valoarea declarată de asigurat și înscrisă în cererea sau suplimentul de asigurare.

Suma plătită cu titlu de despăgubire în decursul unui an de asigurare nu poate depăși valoarea declarată a dotărilor suplimentare menționate în cererea sau suplimentul de asigurare.

29. Asigurătorul soluționează pretențiile de despăgubire în termen de 15 zile lucrătoare de la data când Asiguratul a depus la Asigurător toate documentele solicitate de acesta.

30. În caz de furt al vehiculului, Asigurătorul soluționează pretențiile de despăgubire după expirarea termenului de 60 zile calendaristice de la data notificării evenimentului, perioadă în care cazul va fi investigat de către instituțiile abilitate, Asigurătorul putând solicita documente referitoare la stadiul cercetărilor.

În caz de furt al pieselor și/sau părților componente, despăgubirea se acordă numai după primirea de la poliție a unui document care atestă reclamarea furtului de către Asigurat sau de către reprezentantul Asiguratului.

31. Prin excepție, termenele stabilite la pct. 29 și 30 pot fi prelungite la maxim 90 zile numai în cazul în care sunt efectuate cercetări privind clarificarea aspectelor legate de producerea evenimentului reclamat iar dosarul de daună trebuie completat cu răspunsuri la solicitările adresate unităților de poliție, pompierilor, parchetului, experților etc..

32. În situațiile în care vehiculul, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite:

a) înainte de plata despăgubirii, indemnizația se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului;

b) după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să respecte prevederile de la pct. 18 de mai sus.

33. Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a încheiat contractul de asigurare, dar în toate cazurile facturile în RON se plătesc în RON.

Facturile aferente reparațiilor efectuate în străinătate cu acordul Asigurătorului se plătesc astfel:

– în RON, la cursul B.N.R. de la data facturii, dacă despăgubirea se achită Asiguratului, sau

– în altă monedă, în cazul plății directe către unitatea reparatoare din străinătate.

34. În cazul daunelor totale, pentru contractul cesionat cu acordul Asigurătorului sau în care este indicat ca Beneficiar o altă persoană decât Asiguratul, despăgubirea se va plăti conform instrucțiunilor cesionarului sau Beneficiarului.

35. Din cuantumul despăgubirii, Asigurătorul scade:

a) franșizele înscrise în contractul de asigurare, în cazul daunelor totale și al reparațiilor efectuate conform pct. 23, lit. b) și c) de mai sus. În cazul reparațiilor efectuate conform pct. 23, lit. a) și d) de mai sus, Asiguratul va plăti contravaloarea franșizelor direct la unitatea reparatoare sau la Asigurător.

Valoarea franșizei se va calcula în moneda în care se va plăti despăgubirea, utilizând, în cazul în care este necesară transformarea în altă monedă, cursul B.N.R. de la data efectuării constatării pentru reparații în România și cursul B.N.R. de la data facturii pentru reparații efectuate în străinătate;

b) contravaloarea epavei vehiculului, în caz de daună totală.

Valoarea epavei (valoarea pieselor rămase neavariate) se stabilește de către Asigurător pe baza ofertelor emise de către societăți specializate;

c) contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare în cazul daunelor totale.

XIV. MODIFICAREA SI REZILIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

36. Părțile pot aduce modificări de comun acord, ori pot rezilia contractul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestuia.

37. Dacă Asiguratul/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia a/au comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a/au informat Asigurătorul despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, a/au comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a/au informat Asigurătorul despre schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul:

a) înainte de producerea riscului asigurat:

– să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului sau să îl rezilieze în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat;

– să rezilieze contractul cu efect de la data propunerii de modificare, dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă, cu restituirea corespunzătoare a primei de asigurare plătită;

b) după producerea riscului asigurat:

- să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită;
- să refuze plata despăgubirii.

38. În cazul comunicării de către Asigurat/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia, la data avizării daunei, de date inexacte sau omisiuni referitoare la circumstanțele producerii evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

39. Contractantul/Asiguratul are dreptul să renunțe la poliță și să solicite încetarea contractului de asigurare în primele 14 zile de la încheierea acestuia, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate. În această situație, Asigurătorul va returna integral Asiguratului/Contractantului prima de asigurare achitată, în baza cererii scrise de renunțare la poliță.

40. În cazul în care Asiguratul/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia a/au acționat cu rea-credință atunci când a/au făcut/întocmit declarația inexactă sau incompletă cu privire la acele împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu-și dea consimțământul la încheierea contractului de asigurare sau l-ar fi încheiat în alți termeni și condiții, contractul de asigurare este nul. Primele de asigurare plătite nu se mai restituie iar Asigurătorul are dreptul să solicite și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

41. În cazul în care contractul de asigurare se modifică prin acordul scris al părților sau se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă, de restituit sau de încasat, se procedează astfel:

41.1. Dacă nu au fost avizate daune pentru care Asigurătorul a plătit sau urmează să plătească despăgubire:

a) pentru restituit: Asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, iar restul se restituie.

Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de Asigurător cad în sarcina Asiguratului;

b) pentru încasat: se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală.

41.2. Dacă au fost avizate daune pentru care Asigurătorul a plătit sau urmează să plătească despăgubire:

a) pentru asigurările încheiate cu plata integrală, Asigurătorul reține prima de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare;

b) pentru asigurările încheiate cu plata în rate, Asiguratul este obligat să plătească prima de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare.

42. În cazul înstrăinării vehiculului, contractul de asigurare încetează de drept de la data înstrăinării, restituirea sau după caz încasarea diferenței de primă aferente poliței se va face cu respectarea prevederilor de la pct. 41 de mai sus.

43. În cazul rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

XV. DISPOZIȚIIFINALE

44. În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

45. Asigurătorul are dreptul să opună Beneficiarului sau unei terțe persoane care invocă drepturi derivând din contractul de asigurare toate apărările pe care le putea opune Asiguratului în temeiul contractului.

46. Asiguratului îi sunt cu desăvârșire și în mod expres interzise transmisiunile de drepturi și obligații născute din contractul de asigurare, sub forma cesiunii de creanță, contractului de preluare a datoriei, subrogației, novației sau mandatului către terți.

În cazul în care Asiguratul încalcă obligația ce îi revine conform alineatului anterior iar un terț solicită Asigurătorului plata indemnizației de asigurare datorată de acesta în temeiul contractului, invocând o convenție din cele enumerate anterior, Asigurătorul poate refuza plata despăgubirilor către terț.

47. În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul se subrogă în drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau mărirea pagubelor. Asigurătorul poate renunța la exercitarea acestui drept, cu excepția cazului când paguba a fost produsă cu intenție sau culpă gravă.

Conducătorul vehiculului asigurat nu este considerat terță persoană vinovată în cazul în care dauna s-a produs în timp ce conducea vehiculul cu consimțământul Asiguratului. De asemenea, nu va fi considerat terță persoană vinovată prepusul Asiguratului care avariază din culpă vehiculul asigurat chiar dacă, la momentul producerii avariilor, nu era conducătorul aceluși vehicul.

48. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

49. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind plata unor despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii riscului asigurat.

50. În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același vehicul, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

- 51.** Toate comunicările între părți se vor face în formă scrisă sau se vor confirma în scris, dacă s-a utilizat o altă formă de comunicare.
- 52.** Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă și se comunică celeilalte părți contractante în termen de 5 zile lucrătoare; în următoarele 15 zile lucrătoare trebuie transmise documentele eliberate de instituțiile abilitate care să ateste evenimentele respective. Părțile vor face toate eforturile posibile pentru a asigura reluarea îndeplinirii normale a obligațiilor respective care le revin în cadrul prezentei polițe după producerea oricăruia dintre cazurile de forță majoră. Înainte de restabilirea situației normale, obligațiile părților vor fi îndeplinite în cea mai mare măsură posibilă.
- 53.** Asiguratul persoană fizică are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- 54.** Asiguratul persoană fizică își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 53 de mai sus, depunând la S.C.Allianz-Țiriac Asigurări S.A. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.
- 55.** Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții generale de asigurare se rezolvă de instanțele de judecată competente.
- 56.** Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.
- 57.** Prezentele condiții generale se completează cu prevederile din condițiile speciale de asigurare și sunt valabile numai împreună cu acestea. În măsura în care condițiile speciale de asigurare conțin prevederi care contravin sau sunt derogatorii de la condițiile generale de asigurare, se vor aplica prevederile din condițiile speciale de asigurare.

S.C. ALLIANZ – ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.

CONDIȚII SPECIALE PRIVIND ASIGURAREA VEHICULELOR APARTINÂND PERSOANELOR FIZICE

Prezentele condiții speciale de asigurare completează „Condiții generale privind asigurarea vehiculelor”, cod CGAV 03.2013, denumite în continuare condiții generale de asigurare și sunt valabile numai împreună cu acestea. În măsura în care prezentele condiții speciale de asigurare conțin prevederi care contravin sau sunt derogatorii de la condițiile generale de asigurare, se vor aplica prevederile din prezentele condiții speciale de asigurare.

Asigurarea se poate încheia dacă proprietarul vehiculului este o persoană fizică sau o persoană asimilată persoanei fizice, cum ar fi persoanele fizice autorizate, persoanele fizice care organizează o întreprindere economică, persoanele fizice care exercită profesii liberale în mod individual prin intermediul unor cabinete, birouri sau altor asemenea forme de organizare prevăzute de lege (medici, avocați, notari, executori etc.). Nu sunt incluse în această noțiune, chiar dacă nu au personalitate juridică, asocierile și societățile constituite de persoane fizice care exercită profesii liberale, întreprinderile familiale și oricare alte asemenea asocieri (societăți civile de avocați, birouri asociate de executori etc.).

Sectiunea A: Asigurarea vehiculelor pentru avarii și furt

I. OBIECTUL ASIGURĂRII

1. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare și în schimbul plății primelor de către Asigurat/Contractant, asigură vehiculele înmatriculate în România, pentru riscurile prevăzute la pct. 2 de mai jos.

II. RISCURI ASIGURATE

2. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

2.1. pagubele produse prin avarierea vehiculului de următoarele riscuri:

- a) coliziune, ciocnire, lovire, răsturnare, zgâriere, cădere a vehiculului, căderea unor corpuri pe vehicul;
- b) inundație (inclusiv daunele provocate de inundarea spațiului unde se afla parcat sau staționat vehiculul asigurat), furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor sau a obiectelor purtate de ape;
- c) incendiu, explozie;
- d) acte de vandalism.

2.2. pagubele produse de:

- a) furtul total al vehiculului;
- b) furt parțial, respectiv furtul unor părți componente sau piese montate pe vehicul;
- c) avarierea vehiculului ca urmare a furtului sau tentativei de furt al vehiculului, a componentelor acestuia ori a unor bunuri din vehicul;

2.3. cheltuieli efectuate de către Asigurat în legătură cu:

- a) transportul vehiculului avariat, ca urmare a producerii unui risc asigurat, la cel mai apropiat service care este autorizat să efectueze reparația sau la domiciliul Asiguratului, dacă vehiculul nu poate fi deplasat prin forță proprie, suplimentar sumelor acoperite prin serviciile de asistență rutieră atunci când Asiguratul a utilizat acest serviciu;
- b) pagubele produse vehiculului și cheltuielile aferente măsurilor luate pentru salvarea vehiculului și/sau persoanelor imobilizate în vehicul (descarcerare), după producerea unui risc asigurat;
- c) înlocuirea setului de închidere ca urmare a furtului sau pierderii cheilor/cardurilor/telecomenzilor, numai în cazul în care sunt acoperite riscurile prevăzute la pct. 2.2. de mai sus și numai cu acordul Asigurătorului, precum și cheltuielile aferente măsurilor luate pentru prevenirea riscului de furt.

3. Asigurătorul acordă despăgubiri și în cazul în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, vehiculul era condus de o altă persoană decât Asiguratul menționat în poliță.

III. EXCLUDERI SPECIALE

4. Suplimentar excluderilor prevăzute la condițiile generale de asigurare, nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

- a) pagubele produse prin avarierea vehiculului în urma pătrunderii voluntare în locuri inundate precum și în orice alt loc acoperit, în mod natural sau artificial, de ape (râuri, lacuri, bălți etc.);
- b) pagubele produse vehiculului prin pornirea motorului după inundarea spațiului unde acesta se afla parcat/staționat;
- c) pagubele produse vehiculului ca urmare a circulației acestuia în afara drumurilor publice, cu excepția aleilor de acces către spații de locuit, locuri de parcare, curți, garaje;
- d) pagubele produse bunurilor aflate în vehicul;

- e)** pagubele produse prin avarierea vehiculului ca urmare a defectelor de fabricație sau ca urmare a utilizării normale, funcționării, uzării.
- În situația în care intervine unul dintre riscurile asigurate prevăzute la pct. 2.1., lit. a) și c), ca urmare a cauzelor prevăzute la lit. e) de mai sus, excluderile se aplică numai acelor părți care au fost la originea producerii acestor riscuri, urmând ca, pentru celelalte părți avariate ale vehiculului, să se plătească despăgubiri;
- f)** pagubele produse prin avarierea exclusivă a pneurilor.
- Prin excepție, aceste pagube sunt acoperite dacă sunt consecința producerii riscurilor asigurate prevăzute la:
- pct. 2.1. de mai sus, din care au rezultat și alte pagube la vehiculul asigurat și între acestea există o legătură din punct de vedere al dinamicii evenimentului;
 - pct. 2.2., lit. a) și b) de mai sus;
- g)** pagubele indirecte (ex. reducerea valorii vehiculului după reparație, pierderi cauzate de lipsa folosinței vehiculului etc.);
- h)** pagubele aferente avariilor părților componente ale vehiculului, existente la încheierea asigurării și care sunt menționate în raportul de inspecție al acestuia, dacă nu au fost constatate de Asigurător ca fiind reparate, prin efectuarea unei inspecții de risc, anterior producerii riscului asigurat. Prin excepție, se plătesc pagubele produse elementelor avariate la încheierea asigurării, dacă Asiguratul poate dovedi cu acte efectuarea reparațiilor anterior producerii riscului asigurat;
- i)** pagubele produse vehiculului în timpul sau ca urmare a transportării/tractării acestuia, cu excepția cazurilor când tractarea se efectuează asupra remorcilor și semiremorcilor;
- j)** pagubele produse ca urmare a utilizării vehiculului asigurat la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente;
- k)** furtul sau tentativa de furt, dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului, indiferent de gradul de rudenie sau de afinitate;
- l)** cazurile în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, vehiculul asigurat unei persoane care refuză să îl restituie, însușindu-și-l;
- m)** pagubele produse oricărui subsansamblu sau oricărei părți componente a vehiculului prin acțiunea exclusivă a mărfurilor transportate, cu excepția cazurilor când aceste pagube au rezultat ca urmare a producerii unor riscuri asigurate însuși vehiculului;
- n)** cheltuielile pentru transformarea sau îmbunătățirea vehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat;
- o)** cheltuielile efectuate pentru remedierea unor reparații nereușite;
- p)** pagubele datorate încărcării vehiculului peste limita maximă admisă (masa maximă autorizată), precum și pagubele cauzate de întreținerea și utilizarea necorespunzătoare sau improprie destinației vehiculului;
- q)** pagubele produse vehiculului în timpul sau ca urmare a utilizării sale ca utilaj sau instalație. Prezența excludere se aplică acelor vehicule care au, conform specificației lor tehnice, funcționalități specifice de utilaje și/sau instalații iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea strict ca utilaj (autospeciale, autocisterne, autobasculante, vehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale - automacarale, autobetoniere, autopompe beton etc.).

IV. SUMA ASIGURATĂ

- 5.** Vehiculele se asigură la valoarea de piață a acestora de la data încheierii sau reînnoirii poliței de asigurare. Valoarea de piață reprezintă suma asigurată și se stabilește de către Asigurător astfel:
- a)** pe baza facturilor de achiziție, emise de un dealer sau reprezentantă din România, în cazul vehiculelor achiziționate cu cel mult 6 luni anterioare încheierii poliței de asigurare;
 - b)** prin calcul, utilizând un program informatic de evaluare;
 - c)** prin altă modalitate agreeată de părți, în cazul în care vehiculul nu poate fi evaluat conform lit. a) și b) de mai sus.
- 6.** Dotările de serie existente pe vehicul la încheierea asigurării sunt cuprinse în suma asigurată fără încasarea unei prime suplimentare numai atunci când Asiguratul le menționează în mod expres în cererea de asigurare.
- În cazul pagubelor produse dotărilor de serie montate pe vehicul la momentul producerii riscului asigurat, despăgubirile acordate nu pot depăși valoarea de piață de la data daunei a fiecărei dotări avariată sau lipsă.
- 7.** La solicitarea Asiguratului, suma asigurată a vehiculului poate fi majorată în schimbul plății unei prime de asigurare, cu valoarea dotărilor suplimentare. În aceste cazuri, în cererea sau în suplimentul de asigurare, este obligatoriu a se menționa denumirea și valoarea pentru fiecare dotare ce se dorește a fi cuprinsă în asigurare.
- 8.** Suma asigurată se poate stabili, în funcție de opțiunea Asiguratului, în RON sau în EUR.

V. FRANSIZA

9. Asigurarea se încheie cu aplicarea unor franșize deductibile per eveniment, acestea fiind înscrise în contractul de asigurare.

VI. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

10. Contractul de asigurare se încheie:

- a) pe baza informațiilor furnizate de Asigurat în cererea de asigurare completată pe website-ul www.allianzdirect.ro;
- b) după efectuarea de către reprezentantul Asigurătorului a inspecției vehiculului și a fotografiilor care să constate starea acestuia la încheierea asigurării. În cazul vehiculelor noi, achiziționate direct de la dealer sau o reprezentanță din România, procesul verbal de predare-primire al vehiculului poate ține loc de inspecție de risc;
- c) după plata primei de asigurare.

VII. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

11. Sub condiția ca prima de asigurare sau rata întâi de primă să fie plătită în conformitate cu prevederile pct. 16 de mai jos, după caz, răspunderea Asigurătorului începe:

- a) la ora 00:00 a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, dar nu mai devreme de 4 zile calendaristice următoare datei de emiterie a poliței;
- b) la 24 de ore de la data emiterii poliței de asigurare, dar nu mai devreme de livrarea către cumpărător, în cazul vehiculelor achiziționate de la un dealer sau o reprezentanță din România.

În situația în care obligația de plată nu este respectată conform celor menționate la pct. 16 de mai jos, contractul de asigurare se desființează retroactiv de la data emiterii poliței de asigurare.

12. Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat contractul de asigurare, la data producerii unei daune totale sau în cazul în care suma despăgubirilor acordate/datorate pentru daune parțiale pe întreaga perioadă de asigurare este egală sau depășește suma asigurată a vehiculului ori în alte cazuri reglementate expres prin contract.

13. În cazul emiterii de suplimente de asigurare la contractul de asigurare existent, răspunderea Asigurătorului:

- a) începe la ora 00:00 a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în suplimentul de asigurare, dar nu mai devreme de ziua următoare datei de emiterie a suplimentului și plății primei de asigurare corespunzătoare la data scadentă înscrisă în supliment;
- b) încetează odată cu contractul de asigurare la care este anexat suplimentul de asigurare sau la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat suplimentul de asigurare.

VIII. PERIOADA DE ASIGURARE

14. Contractul de asigurare se încheie numai pe perioade anuale.

IX. PRIMA DE ASIGURARE

15. Prima de asigurare se stabilește în mod automat de un program informatic de calcul al Asigurătorului, în funcție de toate informațiile furnizate de Asigurat, prin completarea cererii de asigurare.

16. Plata primei de asigurare se poate efectua:

- a) anticipat și integral - prima de asigurare se va achita cel târziu în 2 zile lucrătoare de la începerea perioadei de valabilitate a contractului de asigurare;
- b) în rate subanuale, dacă Asigurătorul a convenit împreună cu Asiguratul/Contractantul eșalonarea plății primei de asigurare, după cum urmează: rata întâi - cel târziu în 2 zile lucrătoare de la începerea perioadei de valabilitate a contractului de asigurare, iar următoarele rate până la datele scadente menționate în acesta ori în înștiințarea de plată, dar nu mai târziu de expirarea perioadei de grație menționată la pct. 17 de mai jos.

Numărul și cuantumul ratelor de primă sunt cele înscrise în contractul de asigurare. Asigurătorul poate transmite Asiguratului o înștiințare de plată cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data scadenței de plată a primelor de asigurare. Neprimirea acestei înștiințări nu exonerează Asiguratul de obligația plății primei de asigurare potrivit condițiilor de asigurare;

b) în cazul în care contractul de asigurare este încheiat pe o perioadă mai mică de un an, prima de asigurare se achită anticipat și integral - cel târziu în 2 zile lucrătoare de la intrarea în valabilitate a contractului de asigurare.

17. Asigurătorul acordă o perioadă de grație pentru plata ratelor de primă scadente, altele decât rata întâi, de 5 zile calendaristice de la data scadentă menționată în contractul de asigurare/înștiințarea de plată.

17.1. Neachitarea ratelor de primă următoare celei dintâi până la expirarea perioadei de grație specificată la pct. 17 de mai sus are drept consecință suspendarea automată a contractului de asigurare începând cu ziua următoare datei scadente a ratei de primă datorate, menționată în contractul de asigurare/înștiințarea de plată. De la această dată se suspendă executarea oricărei obligații a Asigurătorului și, pe cale de consecință, acesta nu are nici o răspundere pentru riscurile produse începând cu data suspendării.

17.2. Perioada de suspendare nu poate fi mai mare de 30 de zile calendaristice de la data scadenței de plată menționată în contractul de asigurare/înștiințarea de plată.

17.3. În perioada menționată la pct. 17.2 de mai sus, suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) în termen de 30 zile calendaristice de la data scadență a ratei de primă datorate, Asiguratul trebuie să solicite în scris încetarea suspendării contractului de asigurare, cu precizarea expresă că nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventualele pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;

b) întocmirea de către reprezentantul Asigurătorului a unui nou raport de inspecție a vehiculului, însoțit de fotografiile aferente;

c) plata ratei de primă restante și emiterea suplimentului de asigurare de încetare a suspendării. Asiguratul nu beneficiază de nici o deducere de primă pentru perioada de suspendare a contractului de asigurare. Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat rata de primă și s-a emis suplimentul de asigurare.

17.4. În cazul în care, condițiile de la pct. 17.3. de mai sus nu sunt îndeplinite până la expirarea perioadei de suspendare, contractul de asigurare se reziliază deplin drept începând cu ziua următoare datei scadente a ratei de primă de asigurare menționată în contractul de asigurare/înștiințarea de plată, fără notificare sau orice altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești. De la această dată încetează orice obligații ale Asigurătorului și, pe cale de consecință, acesta nu mai are nicio răspundere pentru riscurile produse începând cu data suspendării, chiar dacă ulterior suspendării s-a/s-au achitat rata/ratele restante.

18. Primele de asigurare se plătesc după cum urmează:

a) primele de asigurare stabilite în RON, în RON;

b) primele de asigurare stabilite în EUR, în RON la cursul B.N.R. de la data emiterii poliței de asigurare (pentru rata întâi) sau data emiterii înștiințării de plată ori, în cazul în care nu s-a emis înștiințare de plată, la cursul B.N.R. de la data plății (pentru celelalte rate).

IX. REÎNNOIREA

19. Reînnoirea reprezintă încheierea unui nou contract de asigurare pentru același vehicul, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității contractului de asigurare existent.

20. Asigurătorul poate emite automat oferta de reînnoire a contractului de asigurare, ofertă ce va include modificările agreeate între părți în timpul derulării contractului. Plata primei de asigurare reprezintă acceptul Asiguratului privind oferta de reînnoire.

Secțiunea B: Asigurarea de accidente a persoanelor din vehiculul asigurat pentru avarii și furt

X. OBIECTUL ASIGURĂRII

21. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare și în schimbul plății primelor de către Asigurat/Contractant, asigură persoanele (atât conducătorul auto cât și persoanele transportate) din vehiculul asigurat, pentru riscurile prevăzute la pct. 22 de mai jos. În cuprinsul prezentei secțiuni, prin Asigurat se înțelege orice persoană transportată în vehiculul asigurat, inclusiv conducătorul auto.

XI. RISCURI ASIGURATE

22. Asigurătorul plătește indemnizații, în limita sumei asigurate, pentru deces și/sau invaliditate permanentă survenite ca urmare a unui accident, definit ca fiind un eveniment exterior persoanelor aflate în vehiculul asigurat, intervenit subit și fără voința acestora, produs ca urmare a circulației vehiculului sau ca urmare a altor situații în care a fost implicat.

23. Invaliditatea permanentă cuprinsă în asigurare reprezintă prejudicierea corporală permanentă ca urmare a unui accident, caracterizată prin modificări morfo-funcționale (reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual) apărute în decurs de un an de la data accidentului și nesuscetibile de ameliorări.

24. Numărul persoanelor asigurate din vehicul este cel corespunzător numărului total de locuri înscris în certificatul de înmatriculare sau în cartea de identitate a vehiculului, excepție făcând copiii sub 7 ani ținuți în brațe, care sunt cuprinși în asigurare dar nu sunt socotiți pe locurile vehiculului.

25. Prin asigurare sunt acoperite numai accidentele produse în timpul în care persoanele se aflau în vehiculul asigurat.

XII. EXCLUDERI

27. Suplimentar excluderilor prevăzute în condițiile generale și speciale de asigurare, Asigurătorul nu acordă indemnizații pentru următoarele persoane și în următoarele cazuri:

a) șoferului vehiculului, în cazul în care accidentul s-a petrecut din vina sa, ca urmare a consumului de băuturi alcoolice, a substanțelor halucinogene sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce sau ca urmare a sinuciderii sau tentativei de sinucidere a acestuia;

b) niciunei persoane cu vârsta mai mare de 7 ani, aflate în vehicul, peste numărul de locuri înscris în

certificatul de înmatriculare;

c) copiii sub 12 ani aflați pe locul/locurile din față a/ale vehiculului.

XIII. SUMA ASIGURATĂ

27. Suma asigurată pentru cazurile de deces sau invaliditate permanentă totală din accident este aceeași pentru fiecare persoană cuprinsă în asigurare și este menționată expres în contractul de asigurare.

XIV. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

28. Asiguratul/Beneficiarul este obligat să avizeze Asigurătorul în termen de 15 zile lucrătoare de la data producerii riscului asigurat și să furnizeze acestuia toate datele și documentele necesare stabilirii indemnizațiilor datorate în baza prezentei secțiuni.

29. Asiguratul este obligat:

a) să se prezinte la o unitate sanitară sau la un medic spre a fi examinat;

b) să urmeze tratamentul prescris.

30. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la pct. 28 și 29 de mai sus, Asigurătorul are dreptul să refuze plata indemnizației, dacă, din această cauză, nu a putut determina realitatea producerii riscului asigurat și întinderea prejudiciului.

XV. STABILIREA ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

31. În caz de producere a unui risc asigurat, Asigurătorul plătește Asiguratului/Beneficiarului, sau, după caz, moștenitorilor legali ai acestuia indemnizația de asigurare după cum urmează:

a) suma asigurată în caz de deces;

b) indemnizația în caz de invaliditate permanentă stabilită de medic, conform tabelului de la pct. 34 de mai jos.

32. În caz de deces, plata indemnizației de asigurare se va face către moștenitorii legali ai Asiguratului, care vor prezenta la dintre oricare dintre sediile Asigurătorului următoarele documente, după caz:

a) declarațiile persoanelor îndreptățite cu privire la descrierea evenimentului (original);

b) actul de identitate (original și copie);

c) certificatul de deces (original și copie);

d) certificatul medical constatator al decesului (original și copie);

e) certificatul de moștenitor/certificatul de calitate de moștenitor (original și copie);

f) dispoziție de instituire a curatelei ori tutelei, în cazul moștenitorilor legali minori (original și copie);

g) procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de instituțiile abilitate (original și copie);

h) orice alt document pe care Asigurătorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii riscului asigurat și a sumei convenite cu titlu de indemnizație de asigurare.

33. În caz de invaliditate permanentă, plata indemnizației de asigurare se va face către Asigurat/Beneficiar, după prezențarea la oricare dintre sediile Asigurătorului a următoarelor documente:

a) declarația cu privire la descrierea evenimentului (original);

b) actul de identitate (original și copie);

c) certificat medical constatator al invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă (original);

d) procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de instituțiile abilitate (original și copie);

e) orice alt document pe care Asigurătorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii riscului asigurat.

34. În cazul în care accidentul are ca urmare o invaliditate permanentă, stabilită în termen de 1 an de la data producerii acestuia, Asigurătorul va plăti o indemnizație calculată asupra sumei asigurate pentru invaliditate permanentă, folosind următoarea scală de indemnizare:

SCALA CONTINENTAL

Vătămarea corporală suferită	Indemnizația maximă plătită (în % din suma asigurată)
Pierderea ambelor mâini	100
Pierderea ambelor picioare	100
Pierderea totală și irecuperabilă a vederii la ambii ochi	100
Pierderea unei mâini și a unui picior	100
Pierderea unei mâini sau a unui picior împreună cu pierderea totală și irecuperabilă a vederii la un ochi	100
Boală mentală totală și incurabilă	100

Paralizie totală și incurabilă	100
Pierderea brațului sau a mâinii drepte	60
Pierderea brațului sau a mâinii stângi	50
Pierderea unui picior sau a unei gambe	50
Pierderea totală și irecuperabilă a vederii la un ochi	50
Pierderea degetului mare de la mâna dreaptă	15
Pierderea degetului mare de la mâna stângă	10
Pierderea indexului de la mâna dreaptă	10
Pierderea indexului de la mâna stângă	7
Pierderea oricărui alt deget de la mâna dreaptă	6
Pierderea oricărui alt deget de la mâna stângă	5
Pierderea degetului mare de la un picior	5
Pierderea oricărui alt deget de la un picior	3
Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la ambele urechi	40
Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la o ureche	10

35. În cazuri justificate medical, când stabilirea gradului definitiv de invaliditate permanentă nu este posibilă în decurs de un an, aceasta se poate face în termen de cel mult doi ani de la data producerii riscului asigurat.

36. În cazurile de invaliditate permanentă nespecificate în tabelul de mai sus, despăgubirea se stabilește de către Asigurător în funcție de măsura în care este diminuată pentru totdeauna capacitatea generală a Asiguratului pentru orice muncă utilă, indiferent de profesia sa, ținând cont de procente aferente cazurilor mai sus menționate.

37. În cazuri de pierdere anatomică sau funcțională a mai multor organe sau membre în același accident, indemnizația de invaliditate se stabilește prin adunarea procentelor corespunzătoare pentru fiecare vătămare până la limita maximă de 100 de procente.

38. În caz de pierdere anatomică sau funcțională a unui organ sau membru deja deficient, procente indicate sunt micșorate ținând seama de gradul de invaliditate preexistent.

39. În cazul în care Asiguratul decedează ca urmare a unui accident, pentru care Asigurătorul a plătit deja indemnizații Asiguratului, Asigurătorul va plăti numai diferența dintre suma asigurată și indemnizația plătită anterior.

40. În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea persoanei accidentate, stabilirea gradului de invaliditate și plata indemnizației se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.

41. Totalul indemnizațiilor plătite Asiguratului nu poate să depășească suma asigurată menționată în contractul de asigurare.

42. Cheltuielile legate de reexaminarea medicală solicitată de Asigurat se suportă de către acesta.

43. Suma asigurată se plătește independent de sumele convenite Asiguratului/Beneficiarului sau moștenitorului acestuia din alte contracte sau polițe de asigurare.

44. Pretențiile Asiguratului/Beneficiarului sau ale moștenitorilor acestuia față de Asigurător în legătură cu accidentul produs și cu urmările acestuia se sting prin plata indemnizației convenite.

45. Indemnizațiile de asigurare se plătesc în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea întregii documentații la Asigurător.

Secțiunea C: Asistență rutieră

XVI. OBIECTUL ASIGURĂRII

46. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare și în schimbul plății primelor de către Asigurat/Contractant, oferă servicii de asistență rutieră prin intermediul societății de asistență Mondial Assistance, pentru riscurile prevăzute la pct. 47 de mai jos.

XVII. RISCURI ASIGURATE

47. Asiguratul poate beneficia de servicii de asistență rutieră în următoarele cazuri:

- a) apariția unor defecțiuni tehnice ce împiedică pornirea sau deplasarea vehiculului;
- b) eveniment rutier soldat cu avarierea vehiculului, în cazul în care acesta nu se mai poate deplasa prin forță proprie;
- c) furtul vehiculului.

48. În funcție de varianta de acoperire și limitele de despăgubire ale acesteia, serviciile de asistență rutieră acoperite de Asigurator prin intermediul Mondial Assistance (acolo unde, în cuprinsul tabelului de mai jos, este menționat Asiguratorul se va înțelege „Asiguratorul prin intermediul Mondial Assistance”) sunt:

Servicii	Variante și limite de despăgubire	
	STANDARD	PREMIUM
<p>48.1. Asistență la locul producerii evenimentului rutier sau defectării vehiculului asigurat La solicitarea Asiguratului, Asiguratorul va trimite o echipă de intervenție, pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic, la locul unde s-a produs evenimentul rutier sau defectarea vehiculului.</p>	100 EUR per eveniment	150 EUR per eveniment
<p>48.2. Tractarea vehiculului defect/avariat la o distanță de maxim 50 km de locul producerii evenimentului asigurat Dacă repararea vehiculului/remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului asigurat, Asiguratorul va tracta vehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate service. Tractarea poate fi efectuată și până la domiciliul Asiguratului, numai în cazul în care vehiculul este avariât ca urmare a producerii unuia din riscurile prevăzute la Secțiunea A, Cap. II, pct. 2.1. și 2.2., lit. b) și c) de mai sus. În situațiile în care, în vederea tractării, vehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, Asiguratorul va organiza și va acoperi costul acestei depozitări, până la o limită maximă de 20 EUR. De asemenea, Asiguratorul va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către vehiculul defect/avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru vehiculul asigurat.</p>	150 EUR per eveniment	300 EUR per eveniment
<p>48.3. În cazul în care reparația vehiculului defect/avariat se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km decât cea de domiciliu și nu poate fi executată în aceeași zi sau reparația depășește 8 ore sau vehiculul a fost furat, Asiguratul poate alege una din următoarele variante:</p>		
<p>a) Transportul șoferului și a pasagerilor Asiguratorul va organiza transportul șoferului și pasagerilor din vehiculul defect/avariat până la destinația inițială a fiecăruia dintre aceștia sau până la adresa de domiciliu, atâta timp cât aceasta este în țara în care este înregistrat vehiculul. Transportul se poate face cu trenul (la clasa I) sau, pentru distanțe mai mari de 1.000 km, cu avionul (la clasa economic). De asemenea, Asiguratorul va acoperi costurile legate de ridicarea vehiculului imediat ce acesta a fost reparat.</p>	500 EUR per vehicul per eveniment (pentru maxim 9 persoane)	1.000 EUR per vehicul per eveniment (pentru maxim 9 persoane)
<p>b) Cazarea la hotel a șoferului și a pasagerilor Pe perioada reparației vehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, Asiguratorul va organiza și va acoperi cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și pasagerilor din vehiculul defect/avariat, la hotel.</p>	60 EUR per persoană per noapte	80 EUR per persoană per noapte
<p>c) Transportul în regim taxi În cazul în care unitatea de specialitate nu poate efectua reparația vehiculului în aceeași zi, Asiguratorul acoperă transportul în regim taxi a persoanelor aflate în vehiculul respectiv. Aceste limitele sunt stabilite per eveniment, indiferent de numărul persoanelor aflate în vehicul.</p>	20 EUR în România și 50 EUR în străinătate	20 EUR în România și 50 EUR în străinătate

Servicii	Variante și limite de despăgubire	
	STANDARD	PREMIUM
<p>d) Înlocuirea vehiculului Pe perioada reparației vehiculului, dar nu mai mult de 2 zile calendaristice, Asigurătorul va organiza și va acoperi înlocuirea vehiculului avariat/defect cu un alt vehicul închiriat, din aceeași categorie, dacă acest serviciu este disponibil pe plan local. Dacă vehiculul închiriat este utilizat pentru întoarcerea acasă a șoferului și pasagerilor sau pentru a ajunge la destinația inițială, contractul de închiriere va fi de tipul "One way". În aceste cazuri, combustibilul, taxele de autostradă și alte asigurări (ex. asigurarea de accidente a pasagerilor) sunt în sarcina Asiguratului și se vor plăti de către acesta.</p>	<p>40 EUR pe zi în România și 80 EUR pe zi în străinătate</p>	<p>40 EUR pe zi în România și 80 EUR pe zi în străinătate</p>
<p>48.4. În cazul în care evenimentul rutier s-a produs în afara României, Asiguratul va beneficia de:</p>		
<p>Repatrierea vehiculului În cazul în care se dovedește că repararea locală a vehiculului este imposibil de efectuat într-un termen de maxim 10 zile calendaristice, Asigurătorul va plăti pentru transferul vehiculului la un dealer sau service autorizat, indicat de Asigurat, în măsura în care costul transferului nu depășește valoarea de vânzare a vehiculului. În caz contrar, Asigurătorul nu va suporta plata pentru acest serviciu, iar vehiculul nu va fi repatriat.</p>	<p>500 EUR per eveniment</p>	<p>1.000 EUR per eveniment</p>

XVIII. EXCLUDERI

49. Suplimentar excluderilor prevăzute în condițiile generale și speciale de asigurare, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) cheltuielile efectuate de către Asigurat peste limita de acoperire stabilită în prezenta secțiune;
- b) cheltuielile legate de lipsa combustibilului sau plata taxelor de drum;
- c) defecțiunile produse ca urmare a modificărilor produse vehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat;
- d) cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile, vehiculul a rămas împotmolit în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- e) cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a vehiculului;
- f) avariile produse vehiculului, cauzate în mod direct sau indirect de faptul că vehiculul nu avea inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă la data producerii evenimentului;
- g) cazul în care Asiguratul nu a avizat Asigurătorul sau Mondial Assistance despre producerea riscului asigurat și a procedat la repararea vehiculului fără acordul acestora.

XIX. LIMITA GEOGRAFICĂ

50. Serviciile de asistență rutieră furnizate de Asigurător prin intermediul Mondial Assistance se pot acorda în următoarele țări: Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Ceuta, Cipru, Cehia, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Monaco, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, România, Serbia, Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Elveția, Olanda, Turcia (numai sectorul European), Marea Britanie, Vatican.

XX. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

51. Solicitățile pentru acordarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către Mondial Assistance sau către Asigurător. Asiguratul va prezenta detalii privind circumstanțele în care s-a produs avaria/defecțiunea, respectiv tipul de asistență dorit.

52. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial, acordat de către Asigurător/Mondial Assistance, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la pct. 48.3., lit. a) - d) și 48.4. din tabelul de mai sus, Asiguratul este obligat să reînștiințeze Asigurătorul/Mondial Assistance.

53. În vederea obținerii rambursării eventualelor sume plătite direct de către Asigurat, în limita sumelor acoperite de Asigurător conform pct. 48 de mai sus, Asiguratul este obligat:

- a) să notifice Mondial Assistance sau Asigurătorul în termen de maxim 5 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, cu excepția cazurilor de forță majoră;

b) să anexeze la declarație toate documentele care stau la baza notificării evenimentului produs.

54. În cazurile în care Asiguratul a efectuat, fără acordul Asigurătorului Mondial Assistance, cheltuieli pentru oricare dintre serviciile acoperite la pct. 48 de mai sus, acestea pot fi rambursate în baza unei aprobări speciale din partea Asigurătorului/Mondial Assistance, cu excepția cazurilor de forță majoră.

55. Despăgubirile convenite ca urmare a acordării serviciilor de asistență rutieră vor fi acordate până la concurența sumelor menționate la pct. 48 de mai sus, în EUR sau în RON la cursul B.N.R. de la data efectuării plății.

Sectiunea D: Clauze speciale

Contractul de asigurare poate fi completat cu următoarele clauze speciale:

56. Clauza "Extindere teritorială"

Prin derogare de la prevederile din condițiile generale de asigurare, Cap. IX, pct. 10, lit. b), la cererea Asiguratului, contractul de asigurare se poate extinde și în afara teritoriului României prin plata unei prime de asigurare suplimentare, dacă pentru vehiculul asigurat nu există o asigurare de răspundere civilă a vehiculelor încheiată la Asigurător.

Prezenta clauză își produce efectele pe teritoriul țărilor membre ale Sistemului Internațional Carte Verde.

57. Clauza "Deces din boală"

57.1. În cuprinsul prezentei clauze se adoptă următoarele definiții:

Afecțiune medicală preexistentă: o leziune, boală sau consecințele acestora, precum și orice manifestare patologică sau de natură medicală rezultată în urma unei boli sau a unui accident survenit anterior datei începerii asigurării, indiferent dacă tratamentul a fost administrat sau nu, pentru care Asiguratul:

- a) a fost diagnosticat, sau
- b) a solicitat, a primit sau a urmat tratament sau servicii medicale, sau
- c) știa de existența acesteia, sau
- d) a prezentat semne/simptome/manifestări obiective ce au fost consemnate în documentele medicale eliberate de un medic sau unitate medicală.

Aniversarea poliței: data la care se împlinește un număr întreg de ani de la data de intrare în vigoare a poliței.

Asigurat: în sensul prezentei clauze, prin Asigurat se înțelege titularul contractului de asigurare, respectiv Asiguratul – persoană fizică nominalizată în polița de asigurare a vehiculelor.

Beneficiar: persoana îndreptățită, conform legii sau prin condițiile de asigurare, să încaseze indemnizația de asigurare. În sensul prezentei clauze Beneficiari sunt moștenitorii legali ai Asiguratului.

Boală: orice stare anormală, patologică, determinată de afectarea temporară sau ireversibilă a structurii și/sau funcționalității normale a întregului organism sau a oricărei părți a acestuia, diagnosticată de medicul specialist conform criteriilor clinice, paraclinice sau de laborator specifice. Sunt acoperite numai bolile care au fost diagnosticate pentru prima dată în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

57.2. În baza prezentei clauze, Asigurătorul asigură persoana fizică nominalizată în polița de asigurare a vehiculului, ca Asigurat, pentru riscul de deces din boală.

57.3. Riscul asigurat este decesul din boală al Asiguratului, conform definiției de la pct. 57.1. de mai sus, produs între data de intrare în vigoare a poliței și data de expirare a acesteia.

57.4. Suma asigurată pentru deces din boală este egală cu suma asigurată pentru deces din accident a persoanelor aflate în vehicul și este menționată în polița de asigurare.

57.5. În cazul acoperirii riscului de deces din boală, este exclus decesul cauzat sau influențat de afecțiuni medicale pre-existente, conform definiției de la pct. 57.1. de mai sus.

57.6. Pot fi asigurate persoanele a căror vârstă la data semnării cererii de asigurare este de maxim 70 de ani. În sensul prezentei clauze, se ia în calcul vârsta în ani împliniți.

57.7. Acoperirea în baza clauzei de asigurare de deces din boală va înceta cel târziu la prima aniversare a poliței, după data la care Asiguratul împlinește vârsta de 71 de ani.

57.8. Asiguratul și Beneficiarul, după caz, sunt obligați să notifice Asigurătorul, în termen de 5 zile calendaristice, despre producerea riscului asigurat, indicând locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii acestuia.

57.9. În vederea încasării indemnizațiilor de asigurare, Beneficiarii au obligația să prezinte următoarele documente:

- a) acte care să probeze legitimitatea Beneficiarilor de a obține indemnizația (acte de identitate, respectiv certificat de moștenitor/certificat de calitate de moștenitor);
- b) certificatul de deces în original ori copie legalizată sau, după caz, în traducere legalizată (în limba engleză sau română);
- c) copie după certificatul medical constatator al decesului vizat de Registrul de Stare Civilă sau, după caz, în traducere legalizată (în limba engleză sau română).

Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita și alte documente decât cele precizate mai sus cu scopul de a

analiza cauzele producerii riscului asigurat.

57.10. În caz de deces al Asiguratului, indemnizația de asigurare este egală cu suma asigurată. Din indemnizații se deduc orice datorii existente în baza poliței de asigurare. În cazul în care există mai mulți Beneficiari, indemnizația de asigurare se împarte conform proporțiilor stabilite pentru fiecare Beneficiar în certificatul de moștenitor.

57.11. Indemnizațiile în caz de producere a riscului asigurat se plătesc în termen de 30 zile calendaristice de la finalizarea tuturor investigațiilor și prezentarea tuturor documentelor justificative solicitate de către Asigurător și menționate mai sus. Dacă, în legătură cu producerea riscului asigurat, a fost instituită, împotriva Asiguratului sau Beneficiarului, o anchetă sau procedură penală, Asigurătorul are dreptul să amâne plata indemnizației până la finalizarea acesteia.

57.12. Beneficiarul este obligat să faciliteze accesul Asigurătorului la toate informațiile necesare determinării cauzelor producerii riscului asigurat. Orice piedică sau informație falsă a Beneficiarului și/sau a unui terț prepus al Beneficiarului, care împiedică Asigurătorul să determine cauzele producerii riscului asigurat, va da Asigurătorului dreptul de a refuza plata indemnizației de asigurare.

57.13. Plata indemnizațiilor de asigurare se face în moneda poliței, la casieria Asigurătorului sau prin mandat poștal. Plata se poate face într-un cont bancar al Beneficiarului deschis la o bancă de pe teritoriul României și specificat în scris de către acesta.

S.C. ALLIANZ – ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.