

Asigurarea facultativă a locuinței și bunurilor

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

Produsul: Casa Direct

Documentul are rol de informare a clienților și prezintă sumarul celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac prin intermediul www.allianzdirect.ro. De asemenea, poți obține mai multe informații despre asigurarea Casa Direct prin intermediul Departamentului de relații clienți Allianz Direct la numărul 021.9798.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea Casa Direct, oferită de Allianz-Tiriac Asigurări prin intermediul www.allianzdirect.ro, este un produs de asigurare facultativă pentru asigurarea locuințelor și a bunurilor aparținând persoanelor fizice și asigurarea de răspundere civilă. În baza legii 260/2008 cu modificările și completările ulterioare, emiterea poliței facultative se poate face doar pentru locuințe care au încheiată în prealabil o poliță obligatorie PAD a cărei data de expirare este ulterioară datei de emisie a poliței facultative.



Ce se asigură?

Pachetul Economic

Riscuri incluse: Clădire

- ✓ Incendiu, trăsnet, explozie
 - ✓ Căderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale)
 - ✓ Furtună, uragan, vijelie, tornadă, ploaie torențială, grindină, greutatea zăpezii și/sau gheții, avalanșă de zăpadă
 - ✓ Izbirea din exterior de autovehicule, cădere accidentală de corpuri pe bunurile asigurate
 - ✓ Greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare
 - ✓ **Riscuri catastrofice:** cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv topirea zăpezii, prăbușire și/sau alunecare de teren.
- Franșiza obligatorie (PAD)** se aplică la clădire și este în valoare de 10.000 de euro sau 20.000 de euro, în funcție de materialul de construcție al clădirii;
- ✓ Furtul prin efracție și/sau acte de tâlhărie, vandalism
 - ✓ Clauza "72 de ore"
 - ✓ Clauza Inundație de la apă de conductă - în limita a 1.000 de euro.

Pachetul Optim – conține acoperirile din pachetul Economic, plus:

- ✓ **Asigurarea bunurilor** din locuință pentru riscurile incluse la clădire în limita a 5.000 de euro
- ✓ **Răspundere civilă legală față de terți** - prejudiciile provocate de Asigurat terțelor persoane, consecință directă a unor fapte săvârșite în aria gospodăriei/apartamentului, accidental, din neglijență sau imprudență, pentru care acesta răspunde în baza legii, în limita a 3.000 de euro.

Pachetul Extra – pachet configurabil, prin care se asigură obligatoriu clădirea și opțional, următoarele acoperiri, cu limite de despăgubire selectabile:

- ✓ **Inundație de la apa de conductă** în limita a 1.000, 5.000 sau 10.000 de euro
- ✓ **Asigurarea bunurilor din locuință** pentru riscurile incluse la clădire, în limita a: 5.000, 10.000, 15.000, 20.000 sau 25.000 de euro
- ✓ **Bunuri casabile:** spargere accidentală a bunurilor casabile în limita a 1.000 sau 3.000 de euro
- ✓ **Asigurarea instalațiilor interioare de gaze, apă, canal, climatizare și încălzire pentru avarii accidentale** în limita a 500 sau 1.000 de euro
- ✓ **Răspundere civilă legală față de terți** în limita a 3.000 de euro.

Suma asigurată/franșize

- ✓ Sumele asigurate/limitele răspunderii/franșizele sunt cele menționate în polița de asigurare și se stabilesc conform prevederilor din condițiile de asigurare.



Ce nu se asigură?

Locuințe:

- ✗ Clădiri părăsite sau ruinate/degradate
- ✗ Clădiri fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate
- ✗ Clădirile încadrate în clase de risc seismic I, II și III și/sau categorii de urgență U1, U2, U3 și "-"
- ✗ Imobilele ce prezintă semne de dărâmare și ruină, la care se impun reparații capitale la elementele de rezistență ale clădirii, fundații, stâlpi, grinzi, zidărie, precum și pardoseli, tavane, acoperiș
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.

Bunuri:

- ✗ Bunuri de valoare deosebită pentru care nu s-au luat măsuri împotriva furtului (încuietori sigure, alarmă funcțională)
- ✗ Animale sau păsări
- ✗ Plante, inclusiv culturi agricole, păduri, pomi fructiferi
- ✗ Pământ sau apă
- ✗ Autovehicule și ambarcațiuni de orice fel
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! Război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern
- ! Război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație
- ! Terorism, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale
- ! Confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice
- ! Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile
- ! Poluare sau contaminare din orice cauză
- ! Producerea cu intenție a riscurilor asigurate de către Asigurat sau prepușii acestuia
- ! Alte restricții (excluderi) menționate în condițiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa asigurată de pe teritoriul României, menționată în contractul de asigurare.



Ce obligații am?

La încheierea și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

- Prezentarea informațiilor detaliate și complete în legătură cu toți factorii ce ar putea influența producerea unui risc acoperit
- Plata primei de asigurare la termenul și în cuantumul prevăzut în polița de asigurare
- Declararea existenței altor asigurări pentru același obiect asigurat, inclusiv la asigurători diferiți
- Notificarea Asiguratorului în termen de 14 zile privind orice modificare, intenție de modificare sau agravare a riscului.

După producerea riscului asigurat:

- Avizarea, în scris, a Asiguratorului în termen de 5 zile lucrătoare și de 24 de ore în cazul furtului de la momentul în care ai constatat producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare
- Depunerea, în termen de maximum 15 zile, a tuturor documentelor solicitate de Allianz-Țiriac, cu posibilitatea de prelungire cu 3 zile, în cazul în care ai nevoie de eliberarea unui document oficial de la o instituție
- În caz de producere a riscului asigurat, luarea măsurilor potrivite pentru limitarea pagubelor, în funcție de împrejurări
- Înștiințarea imediată, după ce ai luat la cunoștință, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor autorități publice competente, cele mai apropiate, solicitând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și punerea lor la dispoziția Allianz-Țiriac.



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se achită integral sau în rate semestriale sau trimestriale. Prima integrală sau rata 1 se achită în cel mult două zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță
- Prima de asigurare se achită în RON la cursul B.N.R. utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de către Allianz-Țiriac (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar).



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea poliței începe cel mai devreme în ziua următoare datei emiterii poliței și încetează în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, dacă nu s-a convenit altfel între părți
- Polițele de asigurare se încheie numai pentru perioade anuale
- În situația în care obligația de plată inițială, aferentă primei de asigurare, nu este respectată, contractul de asigurare se desființează retroactiv de la data emiterii poliței de asigurare
- Neachitarea ratelor de primă următoare celei dintâi până la expirarea perioadei de grație are drept consecință suspendarea automată a contractului de asigurare (perioadă de grație este de 5 zile calendaristice);
- În cazul în care prima sau ratele de primă nu se achită în perioada de grație, contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de 25 de zile calendaristice. Suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare, în baza unei solicitări în scris din partea asiguratului, în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței a ratei de primă datorate, prin întocmirea unui nou raport de inspecție de risc și plata ratei de primă restantă
- În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata de primă datorată nu este achitată, contractul de asigurare se reziliază automat
- Acoperirea încetează la data și ora din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să încetez / rezilies contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Allianz-Țiriac
- Printr-o notificare către call center-ul Allianz-Țiriac la numărul de telefon 021.201.91.00 sau la adresa de e-mail info@allianztiriac.ro.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, prin denunțare cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

De asemenea, ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, în baza unei cereri scrise, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.