

# Asigurarea CASCO Direct pentru Persoane Fizice

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

## Produsul: Casco Direct

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac sau de către reprezentantul de vânzări Allianz-Tiriac. De asemenea, poți obține mai multe informații privind asigurarea Casco Direct accesând site-ul [www.allianzdirect.ro](http://www.allianzdirect.ro)

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea CASCO Direct, oferită de Allianz-Tiriac Asigurări prin intermediul site-ului [www.allianzdirect.ro](http://www.allianzdirect.ro) este un produs destinat asigurării vehiculelor înmatriculate în România, aparținând persoanelor fizice sau persoanelor asimilate persoanelor fizice. "CASCO DIRECT" este o asigurare facultativă și include opțional, pe lângă asigurarea de avarii și furt, asigurarea persoanelor aflate în vehicul și asistență rutieră.



### Ce se asigură?

#### Vehicule

- ✓ **Clasa A** – Acoperire inclusă:
  - ✓ Avarii, mai puțin cazurile produse din culpa exclusivă a unei terțe persoane asigurate RCA
  - ✓ Avarii provocate din culpa exclusivă a unei terțe persoane asigurate RCA
  - ✓ Incendiu
  - ✓ Explozie
  - ✓ Fenomene naturale
  - ✓ Furt
  - ✓ Vandalism

- ✓ **Persoanele aflate în vehicul** - Acoperire opțională:

- ✓ Invaliditate și Deces
- ✓ Cheltuieli medicale, fracturi, spitalizare

- ✓ **Asistență rutieră - în caz de defecțiune tehnică, accident și furt**

Acoperire inclusă:

- ✓ Asistență tehnică
- ✓ Tractare
- ✓ Repatrierea vehiculului

Când reparația vehiculului nu poate fi executată în aceeași zi sau vehiculul a fost furat, poți alege una din următoarele variante:

- ✓ Transportul șoferului și al pasagerilor
- ✓ Cazarea la hotel a șoferului și a pasagerilor
- ✓ Transportul în regim taxi
- ✓ Înlocuirea vehiculului

- ✓ **Notă:**

1. Suma asigurată a vehiculului se stabilește la valoarea de piață a acestuia.
2. Franșiza este 0,5% din suma asigurată, minim 450 RON, însă se aplică doar pentru daune de până la 7.000 RON. Pentru despăgubiri ce depășesc această valoare, franșiza este zero.
- Franșiza nu se aplică în cazurile în care vinovată de producerea riscului asigurat este exclusiv o terță persoană identificată, asigurată RCA.
3. Allianz-Tiriac acordă despăgubiri și în cazul în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, vehiculul era condus de o altă persoană decât Asiguratul menționat în polița de asigurare



### Ce nu se asigură?

#### Asigurare vehicule

- ✗ Vehicule nefuncționale
- ✗ Vehicule înmatriculate în alte state
- ✗ Vehicule care nu au inspecția tehnică periodică valabilă
- ✗ Vehicule cu volan pe partea dreaptă
- ✗ Vehicule înregistrate (exemple: moped; tractor agricol etc.)

#### Asigurare persoane aflate în vehicul

- ✗ Persoane cu vârsta de peste 71 ani pentru riscul de deces



### Există restricții de acoperire?

#### Asigurare vehicule

- ! Pagubele produse de război sau de acte de terorism
- ! Pagubele produse pe perioada în care vehiculul nu avea certificat de înmatriculare sau altă autorizație de circulație valabile
- ! Pagubele produse în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a substanțelor stupefiante, precum și în timpul comiterii unor fapte încriminate de dispozițiile legale
- ! Pagubele produse prin avarierea vehiculului în urma pătrunderii voluntare în locuri inundate (râuri, lacuri, bălți etc.)
- ! Pierderi financiare indirecte și prejudicii fără caracter patrimonial (exemplu daune morale etc.)
- ! Cheltuielile pentru transformarea sau îmbunătățirea vehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat
- ! Dacă vehiculul a fost furat și în interiorul acestuia au fost lăsate documente de identificare ale vehiculului
- ! Dacă vehiculul a fost lăsat neînținat și/sau cu cheile/cardurile/telecomenzile lăsate în interior și a fost furat
- ! Pagubele produse ca urmare a utilizării vehiculului asigurat la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul rulării pe piste/circuite auto special amenajate
- ! Pagubele produse în perioada în care contractul de asigurare este suspendat

#### Asigurare persoane aflate în vehicul

- ! Afecțiuni medicale preexistente
- ! Tulburări psihice; boli mentale sau de natură nervoasă
- ! Încercarea de sinucidere sau sinuciderea
- ! Evoluția unei boli infecțioase ce debutează în contextul unei epidemii



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Teritoriul României
- ✓ Pe teritoriul țărilor membre ale Sistemul Internațional Carte Verde (Albania, Austria, Andorra, Azerbaidjan, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Iran, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Moldova, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Rusia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Serbia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria)



## Ce obligații am?

- Întreținerea vehiculului asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale
- Plata primei de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de asigurare/înștiințarea de plată
- Comunicarea către Allianz-Țiriac a oricărei modificări privind informațiile furnizate la încheierea contractului de asigurare în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data efectuării respectivei modificări (de ex: schimbarea adresei; schimbarea numelui în urma căsătoriei; schimbarea numărului de înmatriculare etc.)
- Notificarea către Allianz-Țiriac în caz de: pierdere/furt carte de identitate, certificat de înmatriculare, autorizație de circulație provizorie, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea evenimentului/luarea la cunoștință și depunerea la Asigurător a dovezii privind declararea la poliție a pierderii/furtului
- Declararea existenței tuturor asigurărilor contractate pentru același vehicul la asigurători diferiți

### În cazul producerii evenimentului asigurat:

- Cooperarea cu Allianz-Țiriac și furnizarea tuturor informațiilor și documentelor solicitate de acesta în legătură cu dauna
- Luarea de măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului asigurat asupra vehiculului asigurat
- Luarea de măsuri pentru salvarea, conservarea și paza vehiculului sau/și a părților componente rămase neavariate, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare



## Când și cum plătesc?

- Plata primelor de asigurare poate fi realizată integral sau poate fi eșalonată în rate subanuale conform scadențelor prevăzute în contractul de asigurare
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Allianz-Țiriac/Intermediar (plata online; card bancar; numerar; debit direct; transfer bancar)



## Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe la data și ora din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, sub condiția ca prima de asigurare sau rata întâi de primă să fie plătită în conformitate cu prevederile din poliță
- În situația în care obligația de plată inițială, aferentă primei de asigurare, nu este respectată, contractul de asigurare se desființează retroactiv de la data emiterii poliței de asigurare
- Neachitarea ratelor de primă următoare celei dintâi până la expirarea perioadei de grație drept consecință suspendarea automată a contractului de asigurare (perioada de grație este de 5 zile calendaristice)
- Acoperirea încetează la data și ora din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare
- Acoperirea încetează la data producerii unei daune totale
- Acoperirea încetează dacă suma despăgubirilor acordate/datorate pentru daune parțiale pe întreaga perioadă de asigurare este egală sau depășește suma asigurată a vehiculului
- Acoperirea încetează la data înstrăinării vehiculului asigurat (exemple: prin vânzare, donație etc.)



## Cum pot să încetez / rezilies contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Allianz-Țiriac
- Printr-o notificare către call center-ul Allianz-Țiriac la numărul de telefon 021.201.91.00 sau la adresa de e-mail [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro)

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate. În această situație, Allianz-Țiriac îți va returna integral prima de asigurare achitată, în baza cererii scrise de renunțare la polița de asigurare.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toata durata acestuia, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele