

Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Allianz-Tiriac Asigurari S.A., cu sediul social in strada Caderea Bastiliei nr. 80-84, Sector 1, 010616 Bucuresti, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/15882/1994, C.I.F. 6120740, telefon 021 2082 222, reprezentată legal prin Dl. Virgil Soncutean - Director Executiv („Allianz-Tiriac” sau „Operatorul”), in vederea prestarii serviciilor de asigurare, colecteaza si prelucreaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Rolul prezentei informari este de a explica modul in care datele dumneavoastra personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite. Va rugam sa cititi cu atentie aceasta Notificare.

Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de catre Allianz-Tiriac in activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare:

1. **Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, varsta, data nasterii, sex, telefon, e-mail, CNP, nationalitate, semnatura olografa si semnatura in format digital). Datele sunt necesare pentru incheierea in mod valabil a majoritatii produselor de asigurare si derularea raportului contractual cu Operatorul.
2. **Date cu caracter personal privind familia, stilul de viata si circumstantele sociale** (starea civila, detalii despre familie/sot/partener/persoane in intretinere, hobby-uri, sporturi practicate). Datele sunt colectate in cazul produselor de asigurare de viata, sanatate si calatorii si in cazul produselor de asigurare a membrilor de familie. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare si solutionarea dosarelor de dauna.
3. **Date cu caracter personal privind educatia si experienta profesionala** (istoric educatie si training, calificari, certificari). Datele sunt colectate, in cazul asigurarilor de raspundere civila profesionala insa pot fi necesare si in cazul altor produse de asigurare.
4. **Date cu caracter personal privind activitatile de afaceri desfasurate de o persoana fizica** (ocupatie, functie, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Datele sunt colectate in cazul asigurarilor de raspundere civila profesionala insa pot fi necesare si in cazul altor produse de asigurare.
5. **Date cu caracter personal privind sanatatea** (date privind starea de sanatate fizica și psihica sau afectiunile medicale declarate in chestionarele medicale si care rezulta din analizele medicale efectuate la incheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de catre asigurat, datele medicale colectate in procesul de despagubire in cazul unui eveniment asigurat). Datele sunt colectate in cazul produselor de asigurare de viata, sanatate si accidente. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despagubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate si decontarea acestora.
6. **Detalii personale financiare** (informatii legate de contul bancar, venituri, facilitati fiscale sau beneficii sociale, obligatii fiscale, venituri din alte surse). Datele sunt necesare pentru analiza nevoii de asigurare si pentru identificarea produsului de asigurare optim, prin raportare la capacitatile financiare.
7. **Date privind bunurile detinute** (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat detinut de o persoana fizica, care face obiectul asigurarii). Datele sunt necesare in cazul asigurarilor RCA, Casco si bunuri.
8. **Informatii cu privire la locatia, imaginea si inregistrările audio-video ale persoanelor fizice** (inregistrarile video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile Allianz-Tiriac, inregistrarile audio ale convorbirilor telefonice din Call-Center, adresa IP captata la utilizarea website-urilor si aplicatiilor Allianz-Tiriac). Datele sunt necesare in vederea asigurarii pazei si protectiei in locatiile Allianz-Tiriac, a imbunatatirii serviciilor oferite, solutionarii reclamatilor si a oricaror solicitari venite din partea clientilor precum si in vederea asigurarii functionalitatilor tehnice ale platformelor online utilizate de Allianz-Tiriac).

Scopul in care datele personale sunt utilizate

Allianz-Tiriac colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra personale in urmatoarele scopuri:

- prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea si emiterea politelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/politelor, solutionarea daunelor) si de reasigurare;
- efectuarea de profiluri si luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate si calculul primelor de asigurare; activitatea este necesara doar in cazul incheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurata;
- marketing, pentru informarea si acordarea de beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite (transmiterea de stiri, promotii, produse noi);
- raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care Allianz-Tiriac face parte;
- efectuarea de analize statistice/actuariale;
- solutionarea potentialelor litigii, deferite instantelor (de drept comun sau arbitrale, din tara sau strainatate);
- solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor;

- identificarea clientilor, efectuarea de verificari de integritate si detectarea si prevenirea potentialelor fraude (de exemplu prevenirea platilor nejustificate ale dosarelor de dauna);
- comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentile de stat sau guvernamentale abilitate;
- asigurarea masurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
- recuperarea creantelor.

Colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru scopurile mentionate mai sus, are ca temei:

- incheierea si executarea contractului de asigurare/polita la care sunteti parte, precum si efectuarea demersurilor premergatoare incheierii contractului de asigurare;
- o obligatie legala a Operatorului;
- consimtamantul dumneavoastra;
- interesul legitim al Operatorului, pentru activitati precum efectuarea de analize statistice/actuariale si raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care Allianz-Tiriac face parte, verificarea integritatii si conformitatii persoanelor vizate, prevenirea fraudelor si a platilor nejustificate ale dosarelor de dauna, asigurarea masurilor de securitate necesare, etc.

Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritatile statului (inclusiv autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor precum si cele din domeniul asigurarilor, organele statului competente in materie penala), ca urmare a unei obligatii legale a Operatorului;
- furnizorii implicati in mod direct/indirect in procesul de asigurare (ex. reasuratori, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenti constatatori de dauna, furnizori de call-center si asistenta in domeniul asigurarilor, clinici medicale parteneri si service-uri auto parteneri, etc);
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare;
- institutii, agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, daca legislatia stipuleaza acest lucru;
- intermediarii implicati in administrarea contractelor dumneavoastra de asigurare (de ex. brokeri, agenti de asigurare – persoane fizice autorizate, etc.);
- alte companii din cadrul Grupului Allianz (nationale si/sau internationale);
- Instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experti evaluatori.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Zonei Economice Europene

Allianz-Tiriac ar putea sa transfere datele personale catre alte companii din afara sau din cadrul Grupului Allianz, aflate in exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, Allianz-Tiriac a luat o serie de masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislatia europeana. Printre aceste masuri se regasesc:

- Reguli Corporatiste Obligatorii aprobate de Autoritatea de Supraveghere competenta (pentru transferuri de date cu caracter personal catre alte companii din cadrul Grupului Allianz aflate in exteriorul Zonei Economice Europene)
- Clauze contractuale standard aprobate la nivel european (pentru transferuri de date cu caracter personal catre alte companii: de exemplu brokeri si reasuratori internationali)

O copie a documentului referitor la regulile corporatiste obligatorii poate fi gasit pe pagina web a companiei www.allianztiriac.ro – sectiunea „Standardul Allianz privind protectia datelor (APS)”.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel putin pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum si ulterior, pe durata necesara executarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti.

Datele personale vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale generale precum si cele aplicabile in materie de asigurari, in acord cu Nomenclatorul Arhivistic aplicabil la nivelul Allianz-Tiriac.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

(1) Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Va permite sa obtineti din partea noastra o confirmare a faptului ca Allianz-Tiriac prelucreaza sau nu date personale care va privesc si ce astfel de date sunt prelucrate. In cazul in care datele cu caracter personal care va privesc, nu sunt colectate de la dumneavoastra, orice informatii disponibile privind sursa acestora, in cazurile in care nu avem o interdictie legala privind divulgarea sursei.

(2) Dreptul la rectificare

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care va privesc sau completarea acestora, atunci cand acestea sunt incomplete.

(3) Dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”

Presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimtamantului dumneavoastra, iar acesta a fost retras.

(4) Dreptul de a va retrage consimtamantul

Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc a fost efectuata pe baza consimtamantului dumneavoastra.

(5) Dreptul la restrictionarea prelucrării

Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum (i) dumneavoastra contestati exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date, (ii) datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastra va opuneti stergerii acestora, solicitand restrictionarea utilizării lor.

(6) Dreptul la portabilitatea datelor

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, in cazul in care (i) prelucrarea datelor s-a efectuat fie in baza consimtamantului dumneavoastra sau a contractului incheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat, numai in masura in care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuata exclusiv prin mijloace automate si doar acolo unde extragerea acestor date este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Operator.

(7) Dreptul la opozitie

Presupune ca, in orice moment, aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării datelor cu caracter personal in anumite circumstante, precum (i) prelucrarea a fost efectuata in interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispozitii.

(8) Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ.

Presupune ca aveti dreptul de a solicita interventie umana din partea Operatorului, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

(9) Dreptul de a depune o plangere la noi si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor**(10) Dreptul de a va adresa justitiei**

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum si pentru intrebari suplimentare cu privire la aceasta Notificare sau in legatura cu utilizarea de catre Allianz-Tiriac a datelor personale, va rugam sa ne contactati alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise mai jos, precizand numele dumneavoastra, adresa postala sau de e-mail (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), numarul de telefon si scopul cererii.

Ne puteti contacta:

- prin e-mail - la adresa: datepersonale@allianztiriac.ro;
- personal - la oricare din punctele de lucru Allianz-Tiriac;
- printr-o cerere transmisa prin posta la adresa Strada Caderea Bastiliei, nr. 80-84, sector 1, Bucuresti;
- telefonic - la numarul: 021 20 19 100.

Actualizarea prezentei Notificari privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta **Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal** se supune unor revizuii periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari importante care pot avea un impact asupra prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa consultati periodic pagina web a companiei www.allianztiriac.ro – sectiunea „Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal”.

Cea mai recenta actualizare a prezentei **Notificari privind prelucrarea datelor cu caracter personal** s-a efectuat la data de **31.07.2018**.