

Politica de confidentialitate

Allianz-Tiriac Asigurari, Operator date cu caracter personal nr. 779, apreciaza vizita dvs. pe acest site web si interesul fata de serviciile si produsele noastre. Protectia datelor dvs. cu caracter personal („datele dvs.”) este importanta pentru noi si dorim sa va simtiti in siguranta vizitand site-ul nostru. Ne preocupam de protejarea datelor personale colectate, prelucrate si utilizate in timpul vizitelor pe site-ul Allianz-Tiriac.

Prin accesarea site-ului Allianz-Tiriac acceptati aceasta Politica de confidentialitate

Daca nu sunteti de acord cu aceasta politica, nu continuati cu alte pagini web ale site-ului Allianz-Tiriac. Aceasta politica poate fi actualizata din cand in cand. Prin urmare, va rugam sa o consultati.

Care este scopul acestei politici?

Allianz-Tiriac Asigurari ne angajam sa protejam informatiile personale pe care le colectam de la persoanele care utilizeaza site-ul Allianz-Tiriac. Rolul prezentei declaratii este de a descrie modul in care Allianz-Tiriac colecteaza datele, tipul de date care vor fi colectate si scopurile in care sunt prelucrate datele dvs.

Ce informatii colectam de la dvs. si in ce scop?

Cand vizitati site-ul Allianz-Tiriac, serverul dedicat site-ului web inregistreaza automat detalii despre vizita dvs. (de exemplu: adresa dvs. IP, tipul de software utilizat de browser, paginile site-ului Allianz-Tiriac pe care le vizitati, data si durata vizitei dvs.). De asemenea, daca veti vizita site-ul nostru pentru a notifica o dauna online, vom colecta informatiile necesare deschiderii dosarului de dauna (de exemplu: nume, prenume, telefon, email, date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat).

Allianz-Tiriac va colecta si va prelucra datele dvs. personale in urmatoarele scopuri:

- in scop de marketing si informare despre serviciile si produsele noastre precum si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite (transmiterea de stiri, promotii, produse si servicii noi);
- sa va informam despre modalitatea in care puteti anunta o dauna;
- in scop de notificare daune online (daune auto, daune locuinte);
- in scopul administrarii tehnice, exploatarei si dezvoltarii site-ului Allianz-Tiriac.

Allianz-Tiriac respecta legile si reglementarile aplicabile in ceea ce priveste prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Cum colectam si stocam informatiile primite de la dvs.?

Allianz-Tiriac utilizeaza atat tehnologii de urmarire cum ar fi cookie-uri sau etichete, cat si formulare de notificare daune pentru a strange informatiile asa cum au fost prezentate mai sus, pentru a intelege modul in care vizitatorii utilizeaza site-ul Allianz-Tiriac dar si pentru a facilita notificarea anumitor daune si deschiderea dosarului de dauna in cel mai scurt timp posibil.

Tehnologia de urmarire ne ajuta sa gestionam si sa imbunatim gradul de utilizare a site-ului Allianz-Tiriac, de exemplu, prin detectarea eventualelor legaturi dintre computerul dvs. si noi in trecut (prin adresa IP) si identificarea celor mai populare sectiuni ale site-ului Allianz.

Cand salvati setarile cookie-urilor, acestea ar trebui sa se aplice si vizitelor dvs. viitoare pe site-ul Allianz. Cu toate acestea, din motive tehnice, dincolo de controlul Allianz, acest lucru nu poate fi garantat. De exemplu, daca resetati browserul, stergeti cookie-urile sau accesati site-ul Allianz-Tiriac dintr-un alt browser sau dispozitiv, este posibil ca setarile dvs. privind cookie-urile sa se piarda. Pentru a respecta legile si reglementarile aplicabile, vi se solicita sa confirmati setarile cookie-urilor atunci cand vizitati pentru prima data site-ul Allianz-Tiriac. Daca va aflati intr-o tara in care vi se cere automat sa stabiliti setarile cookie-urilor, vi se va solicita sa le restabiliti din nou la urmatoarea vizita site-ului nostru.

In multe cazuri puteti, de asemenea, sa controlati tehnologiile de urmarire utilizand browserul dvs. Va rugam sa va asigurati ca setarea browserului dvs. reflecta dorinta dvs. de a fi avertizat si/sau de a accepta tehnologiile de urmarire (cum ar fi cookies), atunci cand este posibil. Functionalitatile specifice ale browserului dvs. si instructiunile privind modul de utilizare a acestora pot fi gasite, de obicei, in manualul sau instrumentul de ajutor al browserului dvs.

Refuzarea sau dezactivarea tehnologiilor de urmarire poate avea ca rezultat o disponibilitate redusa a serviciilor oferite de site-ul Allianz-Tiriac sau parti din site-ul Allianz-Tiriac nu mai pot functiona corect.

Catre ce categorii de destinatari dezvaluim datele dvs. colectate prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac?

Allianz-Tiriac poate divulga datele dvs. afiliatilor, sucursalelor, agentilor/colaboratorilor sai si furnizorilor terti (de exemplu: furnizori de servicii IT, prestatori de servicii de marketing, studii de satisfactie, furnizori de call-center si asistenta in domeniul asigurarilor, service-uri auto partenere) pentru a efectua servicii pentru Allianz-Tiriac in scopurile mentionate mai sus. Agentii si terti care au acces la datele personale obtinute prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac sunt obligati sa respecte confidentialitatea.

Ce masuri de securitate am implementat pentru a va proteja informatiile colectate prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac?

Allianz-Tiriac a implementat masuri de securitate tehnice si organizatorice pentru a va proteja datele personale colectate prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac impotriva accesului neautorizat, a utilizarii abuzive, a pierderii sau distrugerii.

Cum tratam mesajele electronice trimise catre si de la Allianz-Tiriac?

Toate mesajele electronice trimise catre Allianz-Tiriac pot fi accesate numai de catre anumite persoane autorizate si numai in cazuri justificate, in conformitate cu legile si reglementarile aplicabile.

Care sunt drepturile de care beneficiati in ceea ce priveste datele dvs. personale?

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele cu caracter personal
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la stergerea datelor
- Dreptul la restrictionarea prelucrarii
- Dreptul la opozitie
- Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ.
- Dreptul de a depune o plangere la noi si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor
- Dreptul de a va adresa justitiei

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum si pentru intrebari suplimentare cu privire la aceasta politica de confidentialitate sau in legatura cu utilizarea de catre Allianz-Tiriac a datelor dvs. personale, va rugam sa ne contactati alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise mai jos, precizand numele dumneavoastra, adresa postala sau de email (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), numarul de telefon si scopul cererii.

Ne puteti contacta:

- prin email - la adresa: datapersonale@allianztiriac.ro ;
- personal - la oricare din punctele de lucru Allianz-Tiriac;
- printr-o cerere transmisa prin posta la adresa Strada Caderea Bastiliei, nr. 80-84, sector 1, Bucuresti;
- telefonic - la numarul: 021 20 19 100.

Actualizarea prezentei politici de confidentialitate

Prezenta Politica de confidentialitate privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se supune unor revizuii periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari importante care pot avea un impact asupra prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa consultati periodic acest site web al Allianz-Tiriac – sectiunea “Politica de confidentialitate” si „Notificare privind prelucrarea datelor“ (informarea generala adresata clientilor, dependenti ai clientilor, beneficiarilor, pagubitorilor sau notificatorilor, care pot beneficia sau care pot avea legatura cu unul sau mai multe produse de asigurare).

Cea mai recenta actualizare a prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat la data de 25.04.2018.