

Regulamentul privind utilizarea paginii de internet www.allianzdirect.ro

Versiunea 4 / februarie 2018

Prezentul regulament, denumit în cuprinsul prezentului document „**Regulament**”, stabilește regulile de prestarea serviciilor pe cale electronică de către societatea Allianz Tiriac Asigurari SA, precum și regulile privind încheierea contractelor de asigurare prin intermediul paginii de internet www.allianzdirect.ro.

Folosirea serviciilor prezentate în Regulament este echivalentă cu acceptarea condițiilor prezentului Regulament, care alături de condițiile de asigurare, prevăzute la pct. 3.1, reprezintă parte integrantă a contractului de asigurare încheiat.

Regulamentul este compus din următoarele părți:

1. Subiectul care prestează serviciile prin Internet
2. Definiții
3. Reguli de prestare a serviciilor pe cale electronică
 - 3.1 Tipurile de servicii prestate
 - 3.2 Folosirea paginii și protejarea informațiilor transmise
4. Reguli privind încheierea contractelor de asigurare
 - 4.1 Activități legate de încheierea contractului
 - 4.2 Costuri legate de încheierea contractului
 - 4.3 Modalitatea de plată
 - 4.4. Confirmarea privind încheierea contractului
5. Renunțarea utilizatorului la contractul de asigurare
6. Protejarea datelor personale
7. Reclamații
8. Limba
9. Dreptul de autor și materiale incluse pe pagini
10. Modificări ale Regulamentului

1. Subiectul care prestează serviciile prin Internet

1.1 Serviciile sunt prestate de societatea Allianz-Tiriac Asigurari S.A. denumită în continuare „**Allianz**” sau „**Prestatorul de servicii**” fiind o societate de asigurare, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară să desfășoare activitatea de asigurare în România. Allianz este înregistrată în Registrul Asiguratorilor sub numărul: RA-017/2003 de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

1.2 Datele de identificare **Allianz**:

forma de organizare: societate pe acțiuni

sediul social: str. Caderea Bastiliei 80-84, sector 1, București;

capitalul social: 94.393.890 lei

Codul Unic de Înregistrare : 6120740

Numărul De Ordine în Registrul Comerțului: J40/15882/1994

Număr Registrul de evidență de prelucrare a datelor cu caracter personal: 779

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45

EN ISO 9001:2008

2. Definiții

Prin definițiile folosite în Regulament trebuie înțeles:

parola – un șir de caractere pentru identificarea utilizatorului, stabilit de utilizator în scopul obținerii accesului autorizat la serviciile de pe pagină;

denumirea utilizatorului (login) - un identificator atribuit Utilizatorului paginii de internet; pe pagina www.allianzdirect.ro, acesta este un număr unic (un șir de caractere numerice) atribuit de sistem și trimis pe adresa de e-mail dată de Utilizator, unde Utilizatorul, declară că adresa poștei electronice dată de acesta nu încalcă drepturile unei terțe persoane, și orice eventual litigiu fundamentat pe această bază vor fi soluționate fără participarea Allianz;

logarea – identificarea de către pagina www.allianzdirect.ro a Utilizatorului respectiv, care se loghează cu condiția scrierii de către utilizator a denumirii utilizatorului (login-ul) și a parolei;

calculul - calcularea valorii ofertelor de asigurare în baza datelor oferite de Utilizator;

pagina de internet – sistemul paginilor www.allianzdirect.ro accesibile pe pagina de internet la adresa <http://www.allianzdirect.ro>, reprezentând culegerea de documente statice și dinamice, conținând folderele grafice, script-urile și alte elemente unite prin relații reciproce, destinată pentru încheierea contractelor de asigurare.

prestarea serviciilor pe cale electronică - efectuarea serviciilor, care au loc prin trimiterea și preluarea datelor cu ajutorul sistemelor teletinformatic, la cererea individuală a Utilizatorului, fără prezența în același timp a părților.

utilizatorul – persoana fizică care deține capacitatea deplină pentru efectuarea activităților juridice sau întreprinzătorul care folosește pagina de internet;

contractantul – persoana fizică, juridică care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare;

asiguratul – persoana, a cărei viață, sănătate sau bunuri sunt protejate în baza contractului de asigurare;

asiguratorul – Societatea de Asigurări Allianz Tiriac S.A. („Allianz Tiriac”) cu sediul în București (010616), str. Caderea Bastiliei nr. 80 - 84, sector 1 persoana juridică română autorizată în condițiile legii să exercite activități de asigurare;

contractul de asigurare – Prin contractul de asigurare, contractantul asigurării sau asiguratul se obligă să plătească o primă asigurătorului, iar acesta din urmă se obligă ca, în cazul producerii riscului asigurat, să plătească o indemnizație, după caz, asiguratului, beneficiarului asigurării sau terțului păgubit.

condițiile generale de asigurare („CGA”) – regulile directoare emise de asigurator, ce reprezintă parte integrantă a contractului de asigurare și reglementează încheierea și realizarea individuală a contractelor de asigurare, drepturile și obligațiile părților contractului de asigurare și de asemenea modalitatea de achitare a serviciilor de către asigurator;

cookies – folderele text păstrate de browserul utilizatorului pe hardul calculatorului, care poate fi utilizat de operatorii paginii de internet pentru recunoașterea utilizatorilor și pentru a adapta la aceștia conținutul afișat;

consumatorul – orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale (de ex. persoana care depune declarația de voință prin intermediul paginii sau cea care încheie contractul de asigurare);

sistemul teletinformatic – dispozitivele informatice și de programare care colaborează între ele, asigurând procesarea și păstrarea precum și trimiterea și preluarea datelor prin rețeaua de telecomunicații cu ajutorul corespunzător pentru tipul respectiv al rețelei dispozitivului final.

3. Regulile de prestare a serviciilor pe cale electronică

3.1 Tipurile de servicii prestate

În cadrul paginii de internet, **Allianz** prestează servicii de asigurare constând în oferirea și încheierea contractelor de asigurare. Descrierea detaliată a obiectului asigurării precum și drepturile și obligațiile părților contractului de asigurare sunt incluse în condițiile de asigurare, ce constituie parte integrală a contractului (denumit în continuare CGA), care se află pe pagina de internet www.allianzdirect.ro, la secțiunea <http://www.allianzdirect.ro/conditii-de-asigurare-allianzdirect.html>.

Folosirea paginii și protejarea informațiilor transmise

3.2.1 Pagina de internet: www.allianzdirect.ro poate fi folosită doar de persoanele majore, care au împlinit 18 ani având capacitatea de a-și exercita drepturile și de a-și asuma obligațiile, săvârșind personal acte juridice.

3.2.2 Folosirea paginii de internet este posibilă dacă în browserul de internet al Utilizatorului este activat serviciul java script și folderele cookies.

3.2.3 Pagina de internet este protejată cu ajutorul conectării cifrate folosind protocolul https. Transferul datelor personale precum și procesul de autorizare, dacă sunt utilizate, are loc cu ajutorul protocolului de securitate SSL – 128 biti. **Allianz** depune toate eforturile, pentru a asigura securitatea datelor trimise.

Accesul la cont este protejat de login și parolă.

3.2.4 Parola trebuie păstrată într-un loc sigur sau memorată, **Allianz** nu își asumă răspunderea pentru eventualele daune provocate de punerea la dispoziție de către Utilizator a parolei și a numelui de utilizator persoanelor neautorizate.

3.2.5 Utilizatorul are posibilitatea de a încheia în orice moment utilizarea serviciilor prestate pe cale electronică. În plus, utilizatorul are posibilitatea de a salva oferta (deci datele incomplete) prin alegerea opțiunii „Salvează” după care „Creează un cont nou”. Pentru a crea un nou cont utilizatorul trebuie să specifice: prenumele, numele, data nașterii, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail, denumirea utilizatorului și parola. După re-logarea la aplicație și alegerea opțiunii „Contul meu”, Utilizatorul are acces la datele salvate anterior.

3.2.6 Utilizatorul are posibilitatea în orice moment de a detecta și corecta erorile sale apărute la introducerea datelor prin folosirea opțiunii „Profilul meu”.

4. Reguli privind încheierea contractelor de asigurare

4.1 Activități legate de încheierea contractului

4.1.1 Contractul de asigurare este încheiat în baza:

- 1) prezentului Regulament,
- 2) cererea de ofertă a Utilizatorului,
- 3) ofertele **Allianz** adresate Utilizatorului,
- 4) condițiile de asigurare, menționate la art. 3.1 din Regulament

4.1.2 Utilizatorul, după citirea Regulamentului și alegerea unui produs de asigurare concret ia la cunoștință de condițiile de asigurare (CGA) ale aceluși produs, care sunt accesibile pe pagina de internet www.allianzdirect.ro, rubrica <http://www.allianzdirect.ro/conditii-de-asigurare-allianzdirect.html>. Utilizatorul are obligația de a citi cu atenție și în totalitate cuprinsul CGA înainte de a completa cererea.

4.1.3 Utilizatorul va completa formularul pentru cererea de ofertă prin alegerea opțiunii „Înainte”. În baza informațiilor oferite de Utilizator, sistemul efectuează calculul primei de asigurare, pct. 3.2.5 și 3.2.6 se aplică corespunzător.

4.1.4 Dacă Utilizatorul este de acord cu prima calculată de sistem, alege varianta de plată a primei, după care completează câmpurile corespunzătoare referitoare la obiectul asigurării, asigurat, datele asigurării.

4.1.5 În cadrul cererii de ofertă Utilizatorul este obligat să depună declarațiile referitoare la:

- 1) cunoașterea Regulamentului,
- 2) cunoașterea CGA și condițiilor de asigurare specifice aferente asigurării alese,
- 3) corectitudinea datelor oferite de Utilizator,
- 4) acordul pentru procesarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului.

Utilizatorul își poate exprima acordul pentru procesarea datelor personale pentru a fi folosite în activități de marketing și telemarketing. Această declarație nu este obligatorie pentru încheierea contractului de asigurare.

4.1.6 Sistemul informatic **Allianz** analizează cererea de ofertă a Utilizatorului și pregătește automat oferta de asigurare, ce include date despre contractul de asigurare precum și informații privind valoarea și modalitatea de plată a primei de asigurare.

4.1.7 **Allianz** salvează în contul personal al utilizatorului (creat pe site-ul www.allianzdirect.ro) politele și ofertele salvate.

4.1.8 Încheierea contractului de asigurare are loc în data intrării în contul bancar indicat a primei de asigurare sau a primei rate, ori în momentul confirmării plății (pentru plata online).

4.1.9 Contractul de asigurare auto casco, prin folosirea paginii de internet poate fi încheiat de Utilizator doar dacă autovehiculul asigurat se află pe teritoriul României. În cazul încheierii contractului de asigurare auto casco, Utilizatorul este obligat să se întâlnească cu expertul pentru a efectua inspecția de risc a vehiculului asigurat în locul și ora stabilite de comun acord, în termen de patru zile de la data încheierii contractului, înainte de intrarea în valabilitate a poliței. Expertul va stabili data împreună cu Utilizatorul pentru examinarea exactă a vehiculului înainte de a începe perioada valabilitate a poliței de asigurare. Expertul va verifica conformitatea informațiilor oferite de Utilizator în cererea de ofertă referitoare la autovehiculul cu starea reală, în special: starea tehnică a vehiculului asigurat, documentele de proveniență și înmatriculare ale vehiculului solicitate de Allianz Tiriac și va realiza documentația fotografică necesară. Dacă expertul confirmă informațiile oferite de Utilizator în cererea de ofertă, atunci polița auto casco devine activă conform pct. 4.4 al Regulamentului. În cazul în care se confirmă că starea reală a vehiculului nu corespunde cu informațiile declarate în cerere, Allianz Tiriac

anulează contractul cu efect imediat, dacă vehiculul nu poate fi prezentat pentru examinarea expertului sau în cazul neconformității, despre care este vorba în fraza precedentă. Împrejurările de mai sus țin de motivele importante stabilite în contract sau în condițiile de asigurare.

4.2 Costuri legate de încheierea contractului

Utilizatorul nu va suporta costuri suplimentare legate de încheierea contractului de asigurare, în afară de prima de asigurare, care se plătește în lei. Folosirea paginii de internet și expedierea poliței de asigurare nu sunt în sarcina utilizatorului.

4.3 Modalitatea de plată

4.3.1 Utilizatorul depune declarația privind alegerea modalității de plată a primei de asigurare. Pentru efectuarea plății Utilizatorul poate alege tranzacția autorizată prin sistemul Romcard (plata online) sau plata (offline) prin transferul tradițional (descrisă în pagina de porinire la secțiunea informații utile).

4.3.2 Pentru efectuarea plății, Utilizatorul este direcționat pe pagina securizată de internet a Romcard, unde are loc autorizarea tranzacției. În cazul în care Utilizatorul alege plata offline, se salvează în contul acestuia (creat pe site-ul www.allianzdirect.ro) în dreptul poliței respective decontul de plată ce se poate vizualiza și lista (cu un număr unic de referință folosit la efectuarea plății).

4.3.3 Utilizatorul poate alege următoarele forme de plată pentru asigurare:

1) realizarea plății online, autorizată prin Romcard:

- plata online cu cardurile: Visa, MasterCard, Maestro;

2) realizarea plății offline:

- plata cu numerar, transfer bancar sau card, respectând instrucțiunile tiparite în decontul de prime salvat în contul dumneavoastră, cu mențiunea că, plata primei trebuie să aibă loc înainte de data scadenței specificată în decontul de prime, în caz contrar polița se anulează și prima nu poate fi achitată.

4.3.3 După efectuarea plății are loc direcționarea Utilizatorului pe pagina www.allianzdirect.ro, unde este afișată informația privind statutul tranzacției efectuate.

4.4 Confirmarea privind încheierea contractului

4.4.1 **Allianz** confirmă încheierea contractului de asigurare prin informația corespunzătoare afișată pe pagina de internet după efectuarea plății, în conformitate cu pct. 4.1.8. Polița devine activă după achitarea primei și contabilizarea plății în contul Allianz. Polițele se păstrează în aplicația www.allianzdirect.ro în contul utilizatorului („Contul Meu”) în fereastra „Polițele mele” și sunt accesibile Utilizatorului după logarea la această aplicație. Acestea sunt documente electronice salvate în format PDF.

4.4.2 După încheierea contractului de asigurare, **Allianz** trimite prin curier documentul poliței de asigurare RCA, la adresa indicată de Asigurat. Până la data primirii prin curier a poliței RCA originale, Asiguratul se poate servi de documentul poliței electronice împreună cu dovada de plată a primei de asigurare sau a primei rate.

4.4.3 Polițele Casco Direct, cele pentru călătorii în străinătate și cele de asigurare a locuinței sunt accesibile Asiguratului numai în versiunea electronică.

5. Renunțarea Contractantului/Asiguratului la contractul de asigurare

5.1. În cazul contractelor încheiate la distanță (prin mijloace on-line), Contractantul/Asiguratul are posibilitatea ca în termen de 14 zile de la încheierea contractelor de asigurare CASCO, Casa Direct și Travel (exclusive înainte de data intrării în vigoare a asigurării / data de începere a călătoriei), să solicite încetarea acestora, fără a fi necesar invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate. În această situație, Asiguratorul va returna integral Asiguratului/Contractantului prima achitată, în baza cererii scrise de renunțare la polița.

În materia asigurării de răspundere civilă obligatorie se aplică reglementările specifice acestei asigurări care derogă de la cele menționate mai sus.

5.2. Încetarea contractului de către Utilizatorul paginii de internet care este și asigurat poate fi făcută, în cazul contractului CASCO și Casa Direct, prin denunțare unilaterală, ce poate fi făcută oricând pe parcursul contractului, ce trebuie notificată societății cu cel puțin 20 de zile înainte de data încetării.

5.3. Asiguratul nu are dreptul de a înceta contractul de asigurare în cazul contractelor de asigurare pentru călătorie în străinătate, cu excepția cazului menționat la art. 5.1.

5.4. În cazul instrainării bunului asigurat pe o poliță de asigurare CASCO, contractul de asigurare încetează de drept de la data instrainării, dacă nu există un act adițional derogatoriu semnat de părți anterior instrainării.

În cazul radierii autovehiculului din circulație Asiguratul poate solicita încetarea contractului.

5.5. În cazul înstrăinării bunului asigurat pe o poliță de asigurare obligatorie a vehiculelor (RCA) sau a radierii acestuia, Asiguratul poate solicita încetarea contractului cu data radierii sau, în cazul vânzării, cu data la care depune documentele justificative la Asigurator.

5.6. În cazul în care s-au înregistrat daune înainte de încetare, primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare nu se mai restituie, iar dacă ulterior restituirii se vor aviza daune pentru perioada de valabilitate prima restituită poate fi solicitată înapoi de către Asigurator.

5.7. Solicitarea privind încetarea contractului, cererea de restituire a primei și actele doveditoare (dovada înstrăinării/radierii și specificarea numărului de cont IBAN, extrasul de cont bancar) se vor trimite pe adresa :

Allianz Tiriac S.A., București, str. Caderea Bastiliei 80-84, sector 1.

6. Protecția datelor personale

Administratorul datelor personale ale persoanelor Asigurate este Allianz Tiriac. **Allianz** procesează datele personale ale persoanelor asigurate în baza contractului privind procesarea datelor personale ale persoanelor incluse în Allianz Tiriac.

Datele personale sunt procesate păstrând mijloacele de siguranță solicitate de legea română și respectând prevederile legii în vigoare din acest domeniu.

Allianz asigură Utilizatorilor posibilitatea schimbării, modificării datelor personale ale acestora precum și ridicarea obiecțiilor cu privire la prelucrarea datelor personale (excluzând datele necesare încheierii și realizării contractului) prin intermediul paginii de internet cu ajutorul formularului aflat pe paginile www.allianzdirect.ro sau sub formă scrisă prin trimiterea informațiilor la adresa sediului **Allianz**.

7. Reclamațiile

7.1 Reclamațiile referitoare la funcționarea paginii pot fi depuse telefonic, sunând la Call Center: 021 9798 sau folosind formularul aflat pe pagina de internet, accesibil sub link-ul „contact” sau de asemenea în scris la adresa Allianz Tiriac Asigurări, str. Caderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, București.

7.2 Reclamația depusă corespunzător trebuie să conțină cel puțin următoarele date: informații privind Utilizatorul, prenumele și numele acestuia, e-mail-ul, adresa de corespondență precum și descrierea problemei, la care se referă reclamația.

7.3 Privind rezultatul analizei reclamației, **Allianz** înștiințează neîntârziat depunătorul reclamației prin intermediul poștei electronice pe adresa de e-mail oferită de Utilizator. Reclamațiile vor fi analizate în termen de 30 de zile de la data primirii acestora de către **Allianz**.

7.4 În conformitate cu condițiile de asigurare, persoana asigurată poate depune plângerea sau reclamația la Allianz Tiriac în legătură cu realizarea contractului de asigurare.

8. Limba

Limba întrebuintată în relațiile dintre Utilizator și Asigurator este limba română.

9. Dreptul de autor și materiale incluse pe pagini

9.1 Dreptul de autor pentru pagina de internet, informațiile și materialele incluse în aceasta precum și sistemele acesteia sunt proprietatea **Allianz**. Folosirea paginii [allianzdirect.ro](http://www.allianzdirect.ro), a informațiilor și/sau a parte a acestora de către terțe persoane necesită acordul în prealabil al **Allianz**.

9.2 Informațiile și părți ale informațiilor incluse pe aceste pagini sunt supuse modificărilor. **Allianz** își rezervă dreptul de a edita informațiile sau părți ale informațiilor incluse pe aceste pagini fără înștiințarea în prealabil.

10. Modificările Regulamentului

10.1 Prezentul Regulament este obligatoriu din data de 01.05.2012. Regulamentul, cât și modificările acestuia sunt accesibile Utilizatorului prin accesarea paginii de internet.

10.2 **Allianz** are dreptul la modificarea unilaterală a prevederilor Regulamentului. Modificările intră în vigoare din momentul punerii la dispoziție a textului Regulamentului pe pagina de internet împreună cu marcarea numerică a următoarei versiuni a regulamentului. Folosirea de către Utilizatori a paginii de internet după introducerea acestor schimbări este echivalentă cu exprimarea acceptului de către aceștia precum și înțelegerea acestora.

10.3 În cazul discrepanțelor dintre Regulament și condițiile generale de asigurare, prioritate au condițiile generale de asigurare, cu respectarea prevederilor referitoare la încheiere și dreptul de a renunța la contract.

10.4 Condiția beneficierii de serviciile oferite prin folosirea paginii de internet www.allianzdirect.ro este acceptarea prevederilor prezentului Regulament.

